



IMPRESORA DE FOTOS DIGITALES

# Controlador de impresora Mac para OS X

## Manual de instrucciones del controlador de impresora v5.1

### Acuerdos de licencia

**ACUERDO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL DEL SOFTWARE (EULA, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS).** LEA CUIDADOSAMENTE LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES ANTES DE USAR ESTE SOFTWARE. EL USO DE ESTE SOFTWARE INDICA SU ACEPTACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, NO DESCARGUE NI USE ESTE SOFTWARE. Este Acuerdo de Licencia de Software (el "Acuerdo de Licencia de Software") es un acuerdo celebrado entre usted (en lo sucesivo denominado "Usted" o "Su") y DNP Imagingcomm America Corp. (DNP IAM) (el "Licenciante") para cualquier y todo el software proporcionado por el Licenciante (el "Software"). El Software incluye productos disponibles ya sea por descarga de Internet, contenidos en un CD/DVD o contenidos en un instalador de software de terceros. Al utilizar el Software, usted acepta los términos de este Acuerdo de Licencia de Software. El Licenciante le otorga a Usted una licencia no exclusiva y no transferible para usar una copia del Software en código objeto solamente.

**PROPIEDAD RETENIDA POR EL LICENCIANTE.** El Licenciante posee todos los títulos de propiedad y derechos de autor en relación con el Software y tendrá pleno derecho y autoridad de otorgar la licencia concedida por el presente. Su licencia no le otorga ningún título o propiedad sobre el Software, ni es una venta de ningún derecho sobre el Software. El único derecho que se le otorga es el derecho de usar el Software conforme a los términos de este Acuerdo de Licencia de Software. El Licenciante se reserva todos los derechos que no se le otorguen específicamente a Usted en este Acuerdo de Licencia de Software. Solo puede hacer una copia del Software como copia de seguridad, siempre que incluya todos los avisos y marcas, incluyendo los derechos de autor, marca registrada y otros avisos de propiedad como en el original. Dicha copia de seguridad del Software no se podrá utilizar en ningún momento, a menos que el Software original se dañe y quede inservible. Tanto el original como la copia deberán permanecer en Su posesión y bajo Su control. No puede copiar el software en ninguna red pública. No puede, ni puede permitir a otros, modificar, desarmar, descompilar, traducir, realizar ingeniería inversa, reproducir, realizar trabajos derivados o mejorar el Software. No puede, ni puede permitir a otros, alquilar, arrendar, vender, sublicenciar, exportar o transferir el Software a otra persona. Además de cualquier otro derecho que pueda tener, el Licenciante puede dar por concluido este Acuerdo de licencia de software si usted no cumple con los términos y condiciones del mismo. En tal caso, debe dejar de utilizar el Software y destruir todas las copias del Software y todos sus componentes. A la entera discreción del Licenciante, este podrá proporcionarle actualizaciones del Software de vez en cuando. Cualquiera de estas actualizaciones serán parte del Software otorgado en licencia a Usted bajo el presente y estarán sujetas a todos los términos y condiciones de este Acuerdo de Licencia de Software.

**EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS.** El Licenciante excluye expresamente cualquiera y todas las garantías relativas al Software. EL SOFTWARE SE PROPORCIONA "TAL CUAL", SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN Y ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, INEXISTENCIA DE INFRACCIÓN, TRAMITACIONES COMERCIALES Y USO COMERCIAL. POR MEDIO DEL PRESENTE, USTED ASUME TODOS LOS RIESGOS EN CUANTO A LA CALIDAD Y EL RENDIMIENTO DEL SOFTWARE.

**LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.** En ningún caso, el Licenciante será responsable con usted de los daños directos, especiales, incidentales, indirectos o emergentes (incluyendo, sin limitación, daños por pérdida de ganancias, ventas o datos o por interrupción comercial) que surjan del uso o incapacidad para usar el Software, incluso si el Licenciante ha sido informado de la posibilidad de tales daños. En cualquier caso, la entera responsabilidad del Licenciante bajo cualquier disposición se limitará a la cantidad efectivamente pagada por Usted por el Software. Debido a que algunos estados y jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de responsabilidades, la limitación anterior podría no aplicarse a Usted. Si por cualquier razón un tribunal de jurisdicción competente declara inválida cualquiera de las disposiciones del Acuerdo de Licencia de Software, dicha invalidez no afectará a las demás disposiciones del presente acuerdo.

**LEY APLICABLE.** Este Acuerdo de Licencia de Software se regirá por las leyes del Estado de Carolina del Norte, sin tener en cuenta los principios sobre conflictos de leyes. Por medio del presente, Usted y el Licenciante se someten a la exclusiva jurisdicción de los tribunales estatales y federales ubicados en el condado de Mecklenburg, Carolina del Norte.

**IMPUESTOS.** Usted será responsable de todos los impuestos o cargos impuestos por cualquier gobierno o autoridad reguladora con respecto a la entrega y el uso del Software, pero excluyendo cualquier impuesto basado en los ingresos netos del Licenciante.

**VIGENCIA.** Este Acuerdo de Licencia estará vigente hasta que se dé por terminado. Usted podrá dar por terminado este Acuerdo de Licencia al dejar de utilizar el Software y, si corresponde, devolver el Software al Licenciante. El Licenciante podrá dar por terminado el presente Acuerdo de Licencia si Usted no cumple con cualquiera de los términos y condiciones. Al dar por terminado de este Acuerdo de Licencia, independientemente del motivo, Usted deberá dejar de utilizar el Software y, si corresponde, devolver el Software al Licenciante. Todas las disposiciones del presente acuerdo relacionadas con exclusiones de garantías, limitación de responsabilidad, compensaciones o daños y derechos de propiedad del Licenciante seguirán vigentes tras la rescisión.

**RATIFICACIONES.** Los perfiles ICC proporcionados por DNP Imagingcomm America Corp. se diseñan utilizando la tecnología de X-Rite, Incorporated. USTED RATIFICA HABER LEÍDO Y ENTENDIDO ESTE ACUERDO Y ACEPTA SOMETERSE A SUS TÉRMINOS. USTED ACEPTA ADEMÁS QUE ESTE ACUERDO ES LA DECLARACIÓN COMPLETA Y EXCLUSIVA DEL ACUERDO ENTRE USTED Y EL LICENCIANTE Y QUE REEMPLAZA CUALQUIER PROPUESTA O ACUERDO PREVIO, VERBAL O ESCRITO, ASÍ COMO A CUALQUIER OTRO COMUNICADO ABORDADO EN ESTE ACUERDO Y RELACIONADO CON EL SOFTWARE.

La información contenida en este documento representa la opinión actual de DNP Imagingcomm America Corp. con respecto a las cuestiones discutidas hasta la fecha de publicación. Puesto que DNP Imagingcomm America Corp. debe responder a las condiciones cambiantes del mercado, esto no debe interpretarse como un compromiso por parte de DNP Imagingcomm America Corp., y DNP Imagingcomm America Corp. no puede garantizar la exactitud de ninguna información presentada después de la fecha de publicación. Este documento es para fines informativos solamente. DNP Imagingcomm America Corp. NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, EN CUANTO A LA INFORMACIÓN EN ESTE DOCUMENTO.

Es responsabilidad del usuario cumplir con todas las leyes de derechos de autor aplicables. Sin limitar los derechos de autor, ninguna de las partes de este documento puede ser reproducida, almacenada o introducida en un sistema de recuperación, ni transmitida de cualquier forma o por cualquier medio (electrónico, mecánico, fotocopia, grabación o de otro modo), o para cualquier propósito, sin la autorización expresa y por escrito de DNP Imagingcomm America Corp.

DNP Imagingcomm America Corp. puede tener patentes, solicitudes de patentes, marcas registradas, derechos de autor o demás derechos de propiedad intelectual que cubran los temas tratados en este documento. A excepción de lo que se detalla expresamente en cualquier acuerdo de licencia por escrito de DNP Imagingcomm America Corp., la entrega de este documento no le otorga ninguna licencia sobre estas patentes, marcas registradas, derechos de autor o demás propiedad intelectual.

WPS-1™, WPS Pro™, Tomo™, Hot Folder Print™, PrintCenter™, DS-Series Printers™ y PrintTurbine™ son marcas registradas y Nexlab® es una marca registrada de DNP Imagingcomm America Corp. PrintRush® y Party Print® son marcas registradas de Dai Nippon Printing Company LTD. Apple, el logo de Apple, iPad y iPhone son marcas registradas de Apple Inc., registradas en EE. UU. y otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc. Amazon es una marca comercial de Amazon.com Inc. o sus afiliados. Android y Google Play son marcas comerciales de Google, Inc. SD, SDHC y SDXC son marcas comerciales y marcas registradas de SD-3C, LLC en los Estados Unidos, otros países o ambos. PrintRush® y Party Print® son marcas registradas de Dai Nippon Printing Company LTD. FlashAir™ es la marca comercial de Toshiba Corporation. PiPO™ es la marca comercial de PiPO Corporation. Los nombres de las compañías y productos reales que se mencionan en este documento podrían ser marcas registradas de sus respectivos propietarios.

DNP Imagingcomm America Corp. \* 4524 Enterprise Dr NW \* Concord, NC 28027 \* Estados Unidos

© 2000-2020 DNP Imagingcomm America Corp. Todos los derechos reservados.



# ÍNDICE

<b>1. Antes de comenzar</b>	
<b>Convenciones del documento</b> .....	7
Elementos de texto .....	7
Tratamientos de texto .....	7
<b>Instrucciones importantes de seguridad</b> .....	8
<b>Precauciones generales de seguridad</b> .....	8
<b>Contacto</b> .....	8
<b>2. Introducción</b>	
<b>Requerimientos del sistema</b> .....	9
<b>¿Qué hay de nuevo en la v5.1.2?</b> .....	9
<b>3. Instalación del controlador de impresora Mac para OS X</b>	
<b>Inicio rápido</b> .....	11
<b>Instalación del controlador</b> .....	11
<b>Encendido de la impresora</b> .....	16
<b>Desinstalación del controlador</b> .....	16
<b>Solución de problemas</b> .....	16
<b>4. Uso del controlador de impresora Mac para OS X</b>	
<b>Apertura de la ventana de preferencias de la impresora</b> .....	17
<b>Explorando las opciones estándar de la impresora</b> .....	18
Acerca del tamaño de papel .....	19
Acerca de la orientación .....	20
<b>Explorando las opciones de vista previa de impresión</b> .....	21
<b>Explorando las opciones de diseño</b> .....	22
<b>Explorando las opciones de manejo de papel</b> .....	23
<b>Explorando la función de corte múltiple para la DS80 y la DS820</b> .....	24
<b>Explorando la impresora QW410</b> .....	27
Activación de la función de eliminación de curvatura (Decurling) .....	27
Tamaños de impresión de la QW410 .....	28
<b>Explorando las opciones de nivel de suministro</b> .....	28
<b>Abrir las opciones de impresora DNP</b> .....	29
Cambio de la configuración de imagen .....	30
Cambio de la configuración de color .....	31
Uso de la configuración avanzada .....	32
Acerca de la opción de volver a intentar la impresión .....	33
<b>Ver las preferencias de impresoras y escáneres</b> .....	34
<b>Cambio de la configuración predeterminada de la impresora</b> .....	34

**Cambio del perfil ICC ..... 35**  
**Tamaños de impresión admitidos ..... 36**

**5. Herramienta iSerial**

**Acerca de la herramienta iSerial ..... 39**  
**Activación de la función iSerial ..... 39**  
**Cambio de idioma ..... 41**

## Antes de comenzar

Utilice la información proporcionada en este capítulo para comprender mejor este documento y cualquier procedimiento estándar o advertencia relacionada con su producto.

### Convenciones del documento

Durante el uso de este documento se repetirán varios elementos y tratamientos de texto. A continuación se muestra una explicación de estos símbolos y encabezados:

#### Elementos de texto



##### Atención

Esto denota que se trata de información importante sobre la seguridad durante el uso del equipo. Si no hace caso de una advertencia, podría lesionarse, lastimarse o provocar daños en el sistema.



##### Nota

Esto indica instrucciones convenientes o útiles.



Se usa para describir un procedimiento que requiere que dos personas levanten un artículo pesado.



Advierte sobre un paso con límite de tiempo. Asegúrese de leer las instrucciones del entorno por completo antes de realizar esta operación.



Representa un elemento que necesita ingresarse de la manera especificada.

#### Tratamientos de texto

**Texto en negrita** – Indica los elementos que puede seleccionar, como botones y entradas en el menú.

*Texto en cursiva* – Indica texto variable o marcadores de posición para su información, tales como nombres de usuario y rutas de directorio. Al introducir rutas de directorio y demás elementos, la palabra en cursiva no debe escribirse, sino que debe reemplazarla por el texto apropiado. El texto en cursiva también introduce nuevas palabras y, en ocasiones, se usa para dar énfasis al texto.

**Texto monoespaciado** – Distingue la información que se despliega en la pantalla, así como el texto que debe introducir.

## Instrucciones importantes de seguridad

La seguridad es primordial a la hora de instalar y utilizar el sistema. Estas instrucciones de seguridad son para protegerlo a usted, al cliente y al público en general. Los siguientes puntos aplican a las instrucciones de seguridad en este manual:

- ❖ Lea todas estas instrucciones antes de configurar, instalar y operar su sistema.
- ❖ Tenga en cuenta todas las advertencias, precauciones de seguridad y avisos en todos los procedimientos de este manual.
- ❖ Si tiene dudas, deje lo que esté haciendo y vuelva a evaluar la seguridad de la situación o el procedimiento. Nunca continúe con un paso o procedimiento si existe la más mínima duda en cuanto a la seguridad.
- ❖ Guarde estas instrucciones para su futura referencia.

## Precauciones generales de seguridad

- ❖ Nunca instale o configure el sistema cerca de agua.
- ❖ Nunca coloque el sistema sobre una plataforma inestable.
- ❖ Nunca coloque el sistema cerca de una fuente de calor, como un calefactor u horno.
- ❖ Nunca realice ninguno de estos pasos si lleva joyas o bisutería (anillos, collares holgados, pulseras, etc.), corbatas u otro tipo de prenda que pueda engancharse en el equipo. Estos artículos podrían engancharse en el equipo o conducir electricidad y provocar lesiones.
- ❖ Nunca inserte un objeto extraño en la unidad del sistema sin apagar el sistema primero.
- ❖ Nunca bloquee los puertos de ventilación; deje suficiente espacio alrededor del sistema para su ventilación.
- ❖ Nunca use agua o líquido para extinguir un fuego en la unidad del sistema.
- ❖ Proteja siempre el cable de alimentación de torceduras, cortes o pisadas accidentales.
- ❖ Opere siempre este sistema usando el tipo adecuado de fuente de alimentación conectada a tierra.
- ❖ Limpie y mantenga siempre el sistema en la forma prescrita, como se indica en este manual.
- ❖ Use siempre este equipo de la manera especificada, según la recomendación del fabricante.
- ❖ Si no cumple con estas precauciones de seguridad, invalidará su garantía y puede provocar daños a la unidad, lo que podría resultar en lesiones personales o la muerte.

### Contacte a DNP Imagingcomm America Corporation de inmediato si:

- ❖ El sistema se daña debido a incendios o inundaciones; o si de alguna otra forma su operación no es segura.
- ❖ Alguna parte del sistema se cae al suelo, se quiebra o no funciona correctamente después de realizar la limpieza y el mantenimiento.
- ❖ Tiene preguntas que no se respondan en este manual.

## Contacto

¿Necesita ayuda? Póngase en contacto con nuestro equipo de soporte técnico de DNP Imagingcomm America Corporation:

**Teléfono desde los Estados Unidos:** 1-855-367-7604 o (724) 696-8957

**Teléfono desde América Latina:** 1-855-367-8008 o (724) 696-8958

**Correo electrónico:** dnpsupport@dnpphoto.com

**Sitio web:** www.dnpphoto.com

Consulte nuestro sitio web para ver nuestros horarios de atención.

## Introducción

Utilice el libro para instalar y conocer más acerca de su DNP Imagingcomm America Corporation Controlador de impresora Mac para OS X. El controlador de impresora puede utilizarse con cualquier impresora DNP.

## Requerimientos del sistema

El controlador de impresora DNP ofrece funciones de impresión similares a las del controlador de impresora de Microsoft Windows para las impresoras DNP IAM de las series DS y RX.

**Se soportan las siguientes versiones del sistema operativo y arquitecturas de procesadores:**

- ❖ Mac OS 10.15 (Catalina)
- ❖ Mac OS 10.14 (Mojave)

Todos los módulos ejecutables deben ser binarios de Intel de 64 bits y soportar:

- ❖ la arquitectura de procesadores Intel de 64 bits (x86\_64)

## ¿Qué hay de nuevo en la v5.1.2?

A continuación le mostramos una lista de las nuevas funciones incluidas en este lanzamiento:

- ❖ **Función de eliminación de curvatura**
  - ◆ Para la impresora QW410, puede seleccionar la opción **DeCurl (Eliminación de curvatura)** en la pantalla **Printer Properties (Propiedades de impresora)** para eliminar la curvatura de sus imágenes conforme se imprimen.
- ❖ **Nuevos tamaños de impresión para la impresora QW410.**
  - ◆ 4.4
  - ◆ 4.5x4.5
  - ◆ 4.6
  - ◆ 4.5x8



## Instalación del Controlador de impresora Mac para OS X (Controlador de Impresora Mac para OS X)

### Inicio rápido

Asegúrese de realizar lo siguiente antes de instalar los controladores de la impresora:

1. Debe haber cinta y papel instalados en su impresora DNP IAM.
2. Prenda su impresora.
3. Confirme que no haya ningún indicador de error en la impresora.
4. Verifique en este momento su impresora NO está conectada a su Mac por medio de un cable USB. Puede desconectar el cable USB de la Mac solamente, no es necesario que lo desconecte tanto de la impresora como de la Mac.
5. Si ya ha instalado anteriormente una impresora DNP en su Mac, vaya a **System Preferences > Print & Fax** (**Preferencias del Sistema > Impresoras y faxes**). Si aparece una impresora de la serie DS/RX en la lista, elimínela.

### Instalación del controlador



---

#### Atención

Si la impresora DS/RX está conectada a su Mac, desconecte el cable USB de su dispositivo Mac. No continúe hasta que su impresora esté desconectada de su Mac.

---

1. Navegue al siguiente sitio desde su navegador: <http://dnpphoto.com/Support/Downloads/DriversTools.aspx>
2. En la sección de **Controladores de impresora para Mac**, descargue el archivo **Controlador de Mac OS-X para DS40/Ds80/RX1/DS620A/DS80DX**.
3. Navegue al sitio donde descargó el archivo. Haga doble clic en el archivo **DNP Install.dmg**.

4. En la siguiente ventana, haga doble clic en el ícono **DNP DS Printer Drivers (Controladores de impresora DNP DS)**.

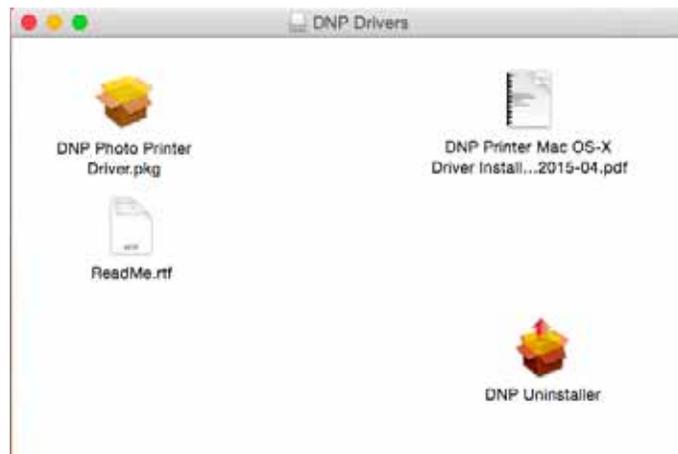


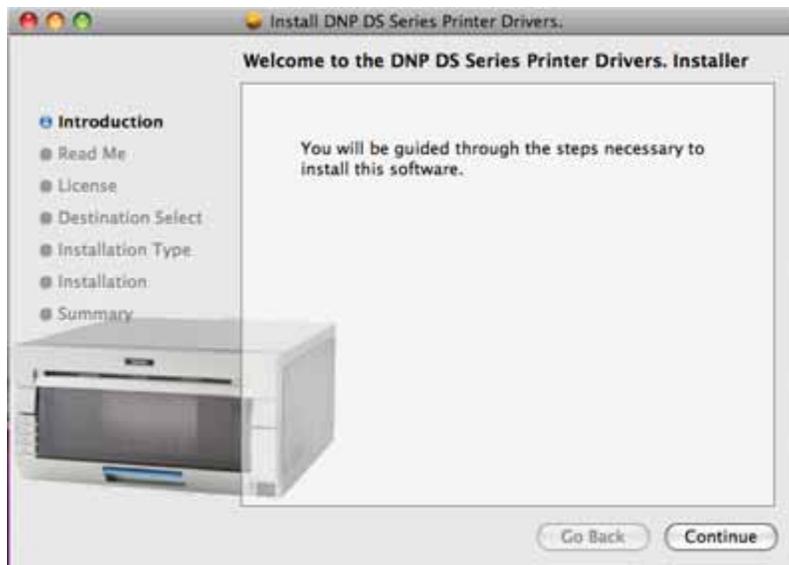
Figure 1. Ícono de controladores de impresora DS



**Nota**

Dependiendo del controlador que esté instalando, la lista incluirá los nombres de las impresoras DS o de las impresoras RX.

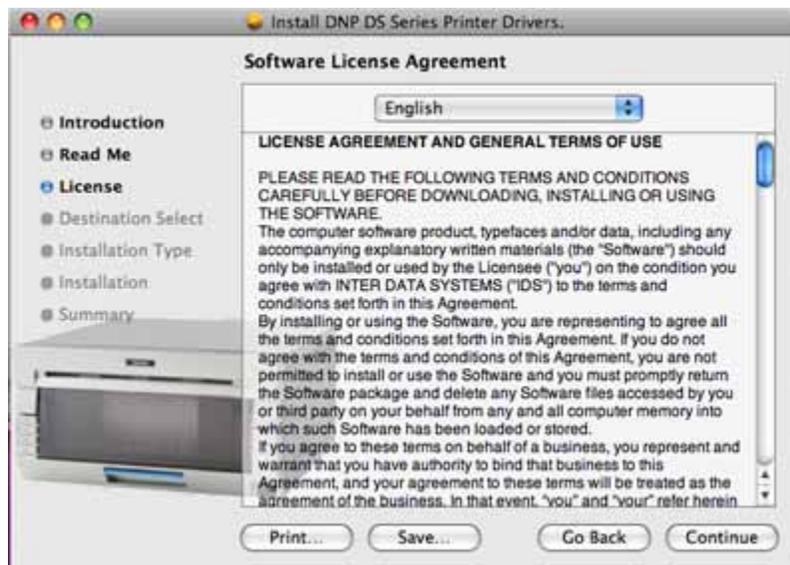
5. Se abre el instalador. Para comenzar haga clic en **Continue (Continuar)**.



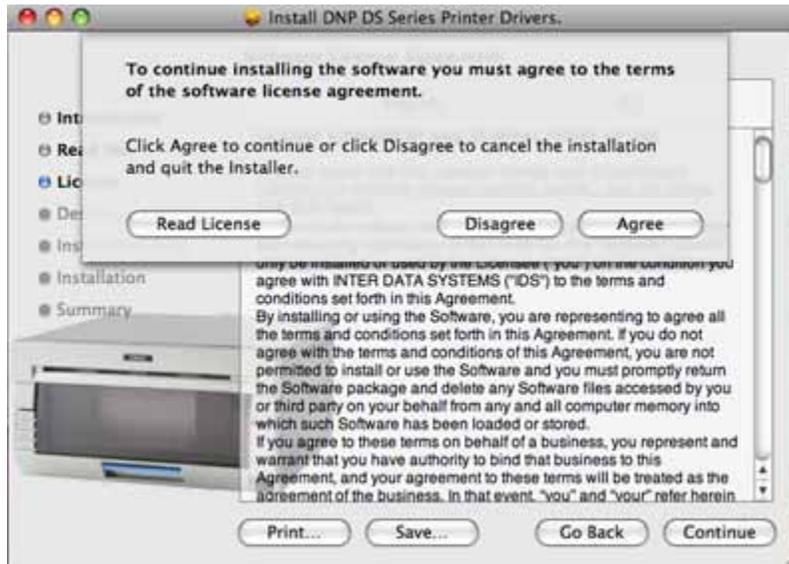
6. Lea la información importante en la pantalla. Cuando termine, haga clic en **Continue (Continuar)**.



7. Lea el Acuerdo de Licencia de Software. Cuando termine, haga clic en **Continue (Continuar)**.



8. Cuando se le solicite, acepte los términos del acuerdo de licencia, dando clic en **Agree (Acepto)**.



9. En la siguiente pantalla, haga clic en **Install (Instalar)**.



- Si su sistema operativo Mac está protegido por contraseña, introduzca su contraseña cuando el sistema se la pida. Haga clic en **OK (Aceptar)**.



Comienza el procedimiento de instalación.

- Cuando la instalación termine, recibirá el mensaje *Install Succeeded (Instalación exitosa)*. Haga clic en **Close (Cerrar)**.

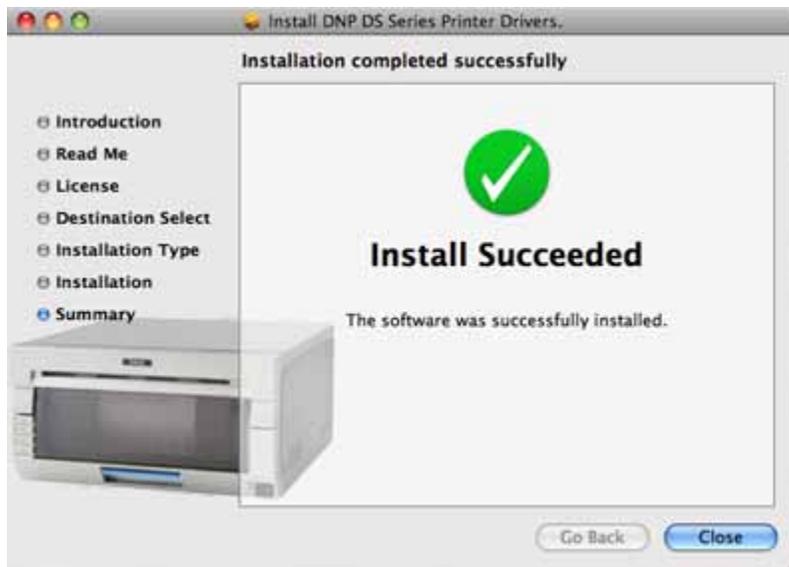


Figure 2. Instalación exitosa



**Nota**

Cuando instale los nuevos controladores, también se instalarán los perfiles predeterminados ICC de DNP. Para cambiar los perfiles ICC, consulte "Cambio del perfil ICC" en la página 35.

## Encendido de la impresora

1. Si la impresora no está encendida, enciéndala.
2. Conecte el cable USB de la impresora DNP a su Mac.
3. La impresora debería agregarse como dispositivo automáticamente en aproximadamente 1 minuto.



### Atención

NO use el signo + para agregar la impresora. Si usted ve un signo de +, es posible que tenga instalada otra instancia del controlador de la impresora Mac en su sistema. De ser así, siga las instrucciones del paso 5 de "Inicio rápido" en la página 11 para borrar la impresora y después repita los pasos de este procedimiento.

## Desinstalación del controlador

Siga este procedimiento para desinstalar los controladores de las impresoras DS/RX en Mac OS X.

1. Navegue has el sitio donde descargó el archivo **Controlador de Mac OS-X para DS40/DS80/RX1/DS620A/ DS80DX**.



### Nota

Si ya no dispone del archivo mencionado anteriormente, siga los pasos 1 - 4 de "Instalación del controlador" en la página 11.

2. Copie los archivos **Driver Package (Paquete del controlador)** y **Driver Uninstaller (Desinstalador del controlador)** en su escritorio o en una carpeta local en su Mac.
3. Haga doble clic en el archivo **DNP Install.dmg**.
4. En la siguiente ventana, haga doble clic en el ícono **DNP Uninstaller (Desinstalador de DNP)**.
5. Comienza el procedimiento de desinstalación.
6. Navegue por todas las ventanas que vayan apareciendo.



### Nota

Al desinstalarse el controlador, únicamente se desinstala la versión actual. Si tiene varias versiones del controlador, deberá ejecutar el desinstalador nuevamente para cada una de estas versiones.

## Solución de problemas

- ❖ Asegúrese de que la impresora esté conectada mediante un cable USB y de que esté prendida. Las luces de la impresora deben indicar el estado de "Ready" (Listo). (Para obtener más información acerca de las luces indicadoras de estado, consulte el manual del usuario de la impresora DS/RX.)
- ❖ Si la impresora se agregó pero no puede imprimir:
  1. APAGUE la impresora. Vaya a **System Preferences > Print & Fax (Preferencias del Sistema > Impresoras y faxes)** y seleccione las impresoras DS/RX de la lista.
  2. ENCIENDA la impresora y espere a que se agregue por sí sola como dispositivo.

Si la impresora no se agrega automáticamente a la lista de impresoras, use el signo + para agregarla en el cuadro de diálogo **System Preferences > Print & Fax (Preferencias del Sistema > Impresoras y faxes)**.

## Uso del Controlador de impresora Mac para OS X

Una vez instalado su controlador, podrá usar las impresoras DS o RX para imprimir desde su Mac. Utilice los procedimientos de este capítulo para explorar y usar todas las funciones disponibles con el Controlador de impresora Mac para OS X.



### Nota

La pantalla de opciones de impresión puede variar ligeramente dependiendo del programa desde el que esté imprimiendo. Los programas de diseño gráfico como *Photoshop* o *Illustrator* pueden tener opciones de configuración adicionales que no se incluyen en los siguientes ejemplos.



### Atención

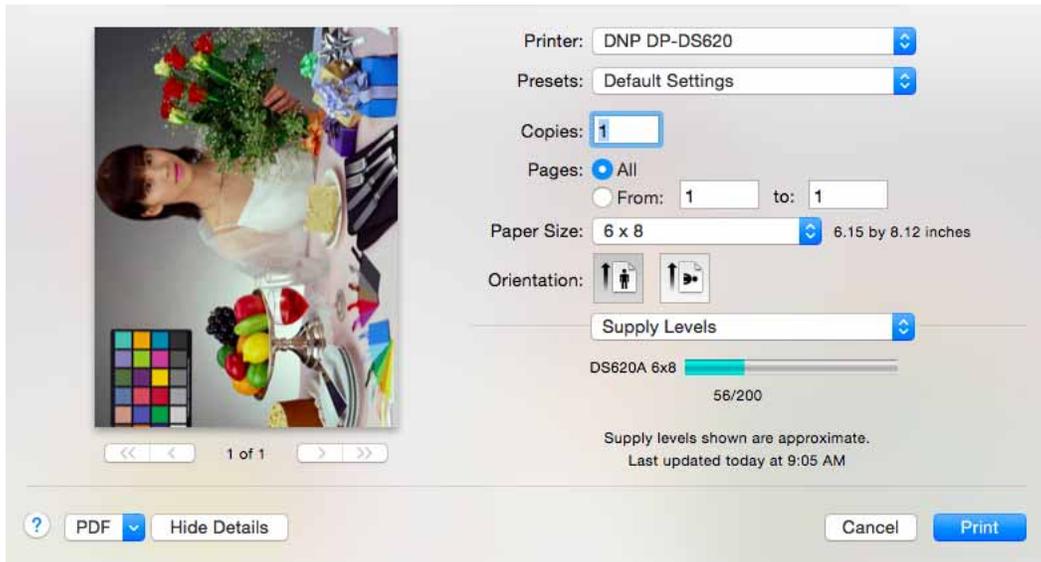
Los paneles de control de las impresoras DS40, DS80, DS620/DS620A y RX1 son parecidos, pero ofrecerán diferentes sets de tamaños de papel para cada impresora respectiva.

## Apertura de la ventana de preferencias de la impresora

La ventana de preferencias de la impresora le permite hacer cambios a la configuración de su impresora. Utilice esta ventana para cambiar las preferencias de la impresora DNP según sea necesario.

1. Abra una imagen utilizando una aplicación de software que no modifique la ventana de preferencias de la impresora. El software iPhoto es un ejemplo de una aplicación de este tipo.
2. Haga clic en el botón **Print (Imprimir)**.

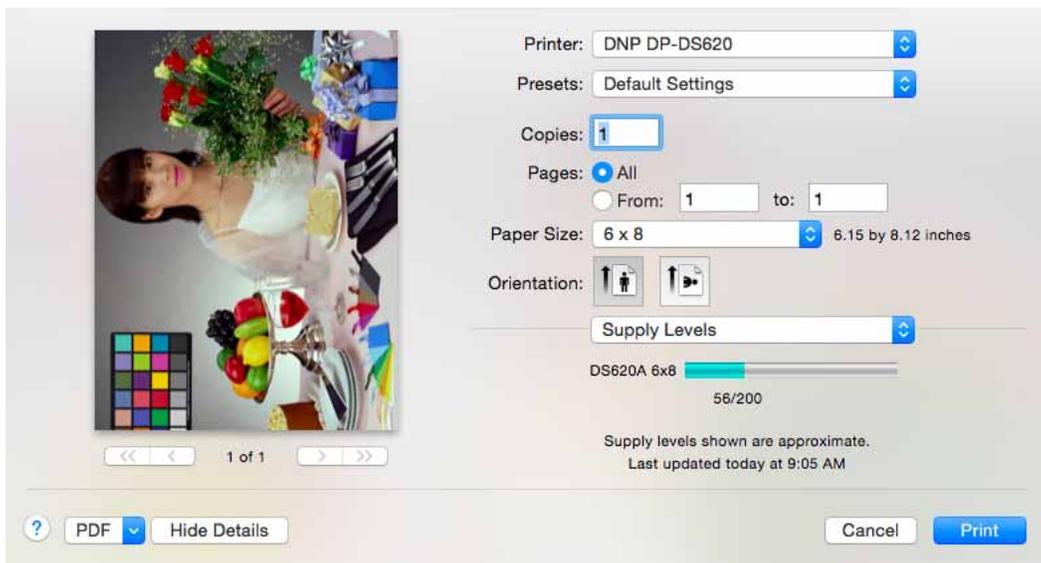
3. Se abre la ventana de preferencias de la impresora.



## Explorando las opciones estándar de la impresora

Las características de la impresora DNP se localizan en la parte inferior de la ventana general de opciones de la impresora.

1. La parte superior de la ventana de opciones de la impresora seguirá siendo la misma para la impresora que haya seleccionado. Para propósitos de este manual, denominaremos opciones estándar de la impresora a la parte superior de la ventana.



2. Utilice la siguiente tabla para identificar las opciones estándar de la impresora en la parte superior de la ventana.

Opción de impresora	Descripción
Printer (Impresora)*	Muestra la impresora seleccionada. Puede utilizar la lista desplegable para cambiar de impresora.
Presets (Preajustes)	Muestra las opciones predeterminadas. Por lo general queda establecido en "predeterminado", a menos que usted haya establecido otros preajustes en el sistema.
Copies (Copias)	Muestra el número de copias de cada imagen en el trabajo de impresión.
Duplex (Two-Sided) Setting++ (Configuración dúplex (por los dos lados))	Opción únicamente para dúplex. Le permite alternar entre la impresión por un lado o por los dos lados.
Pages (Páginas)	Muestra las páginas que está imprimiendo. Puede establecerse para todas las páginas o para un rango de páginas especificado.
Paper Size (Tamaño de papel)*	Muestra una lista de todos los tamaños de impresión disponibles para la impresora seleccionada (1).
Orientation (Orientación)	Alterna entre orientación vertical y horizontal.
Printer Settings List (Lista de configuraciones de la impresora)	Lista desplegable para seleccionar sus preferencias específicas de la impresora. Para mayor información consulte las siguientes secciones.

\*Al seleccionar una impresora diferente, como la DS80, DS80DX o RX1, cambiarán algunas de las opciones (tamaño de papel).

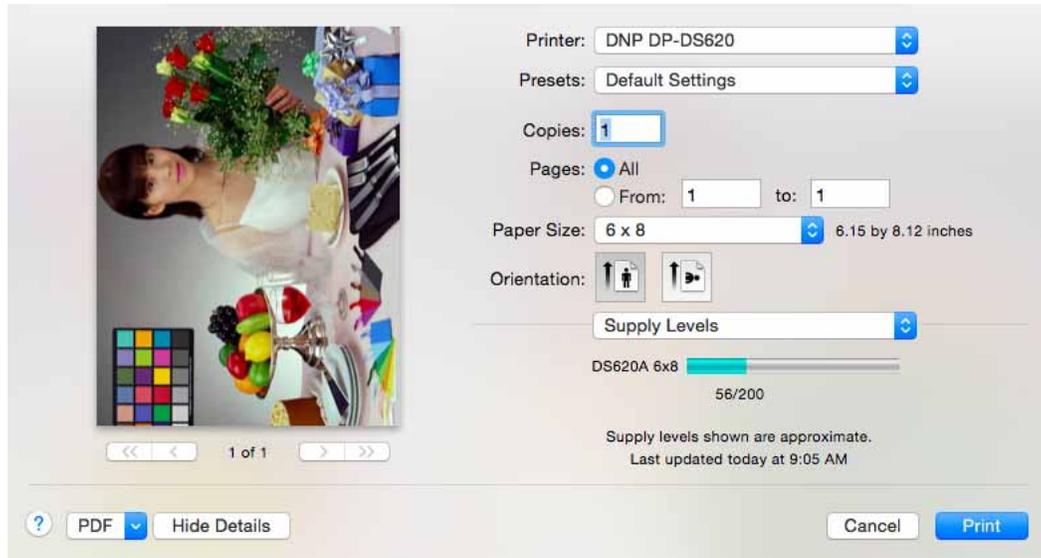
++ Solo está disponible con impresoras dúplex.

## Acerca del tamaño de papel

Utilice la opción de tamaño de papel para establecer el tamaño de impresión que desee para su trabajo de impresión. El sistema muestra automáticamente los tamaños de impresión disponibles para su tamaño de papel. Si no se encuentra un tamaño de impresión, el sistema utilizará el tamaño de papel predeterminado de 8.5" x 11" (22 x 28 cm). Configurar el tamaño del papel garantiza que la imagen se imprima de manera correcta.

## Acerca de la orientación

Al imprimir imágenes, la orientación no es siempre tan sencilla como podría esperarse. Debido a las configuraciones predeterminadas que se utilizan al imprimir imágenes, a veces las orientaciones verticales y horizontales pueden aparecer invertidas.



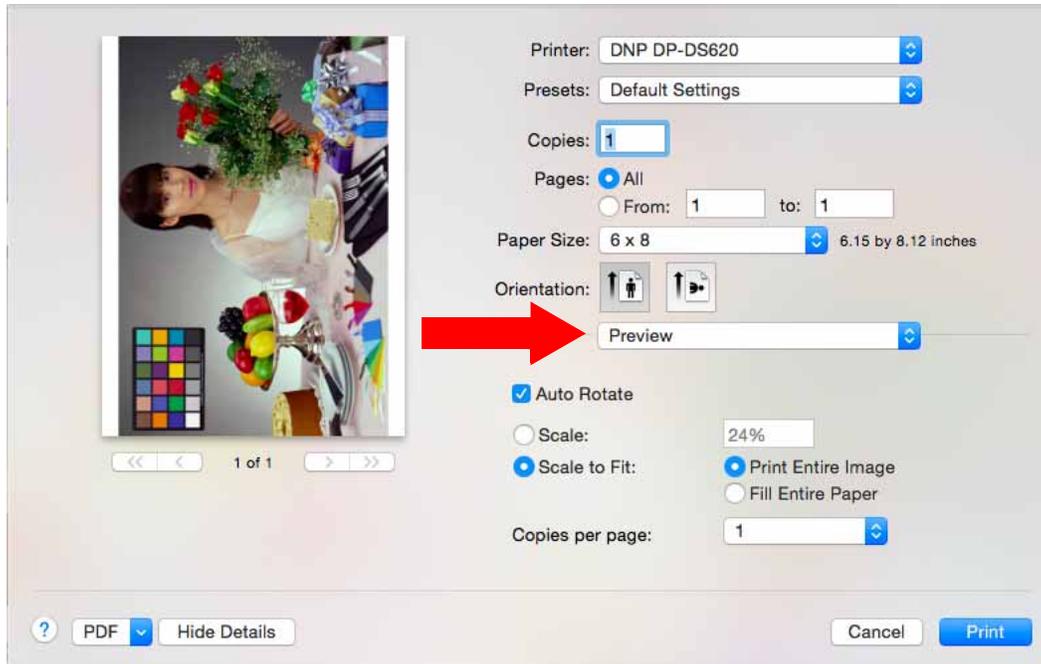
La orientación predeterminada de la imagen depende del papel que se haya colocado en su impresora. El papel de 5" y 8" (13 y 20 cm) gira las imágenes automáticamente al modo vertical, mientras que el papel de 6" (15 cm) gira las imágenes automáticamente al modo horizontal. Estos ajustes automáticos permiten que se imprima la imagen lo más grande posible en el tamaño seleccionado de impresión. Esto puede resultar confuso si las orientaciones de imagen iniciales eran distintas. Además, los metadatos y el EXIF de la imagen también pueden tener un impacto en la orientación a la hora de imprimir.

Para obtener los mejores resultados, seleccione siempre en primer lugar el tamaño del papel y solo después defina las dimensiones de la imagen (usando el panel de vista previa). Y deje siempre encendida (seleccionada) la rotación automatizada. Al realizar estas acciones, su sistema ajustará automáticamente su imagen a la orientación correcta para el papel de la impresora y cambiará las dimensiones de la imagen para ajustarla al tamaño de impresión.

Si sigue teniendo problemas de orientación incorrecta después de comprobar las opciones de tamaño de impresión, dimensión de la imagen y rotación automatizada, utilice las opciones de modo horizontal y vertical para ajustar la orientación de su imagen. Sin embargo, este paso no debería ser necesario si se configuraron de manera correcta las demás acciones de impresión. Tenga en cuenta que al forzar la orientación de la imagen puede provocar que se recorte gran parte de la imagen. Dado que las imágenes se ajustan para ciertas proporciones de aspecto, al forzar el cambio de orientación la imagen podría quedar excesivamente recortada.

## Explorando las opciones de vista previa de impresión

Las opciones de vista previa para la impresión aparecen debajo de las opciones estándar de impresión cuando usted cambia el menú desplegable de la **Printer Settings (Configuración de la impresora)** a **Preview (Vista Previa)**.



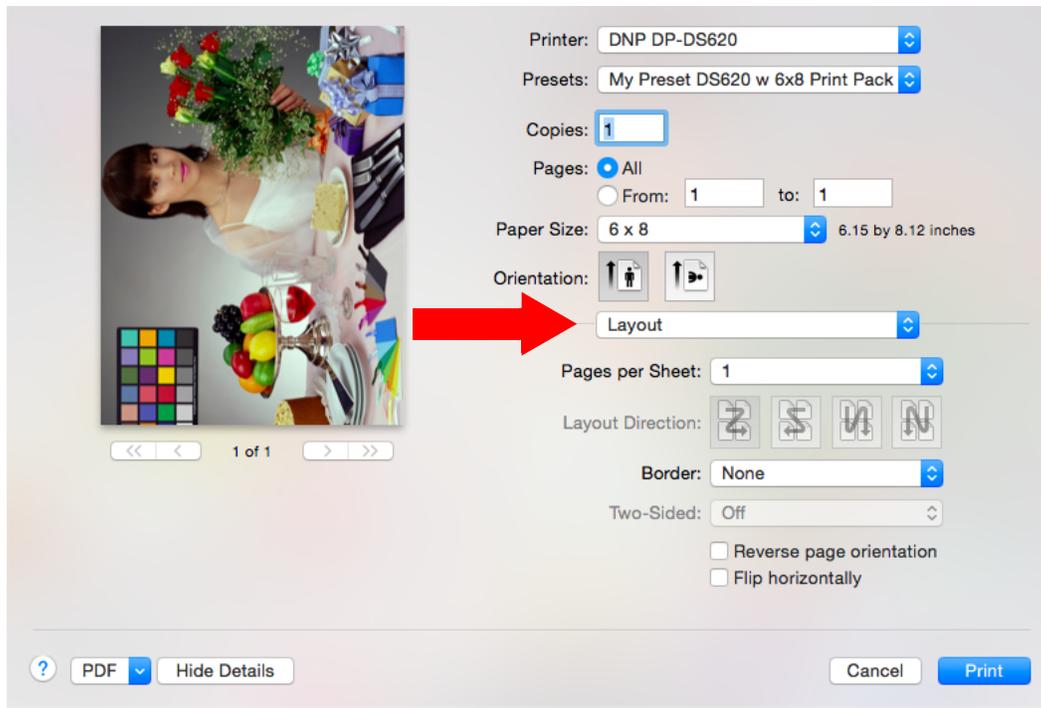
Las opciones de vista previa generalmente se utilizan para establecer las opciones de orientación (rotación) de la impresión, dimensión de la imagen y copias. Para conocer más acerca de las opciones estándares de la impresora, consulte "Explorando las opciones estándar de la impresora" en la página 18.

Opción de impresora	Descripción
<b>Preview Window (Ventana de vista previa)</b>	Vista en miniatura mostrada en el lado izquierdo de la pantalla. Muestra una vista previa de la imagen tal como se va a imprimir.
<b>Auto Rotate (Rotación automática)</b>	No cambie esta opción a menos que esté teniendo problemas con la orientación de la imagen al imprimir. Esta opción rota la imagen automáticamente a la orientación adecuada cuando se imprime en papel fotográfico.
<b>Scale (Dimensión)</b>	Establece un porcentaje para cambiar la dimensión de la imagen.
<b>Scale to Fit (Ajustar a tamaño)</b>	Cambia las dimensiones de la imagen para que se ajuste, ya sea extendiéndola a lo largo de varias hojas, o cambiando la dimensión de la imagen para que se imprima dentro del tamaño de impresión seleccionado.
<b>Copies per page (Copias por página)</b>	Establece el número de copias de todas las imágenes dentro de su trabajo de impresión.

Para mayor información acerca de la configuración de vista previa, consulte la documentación de su Mac.

## Explorar las opciones de diseño

Las opciones de diseño de impresión aparecen debajo de las opciones estándares de impresión cuando usted cambia el menú desplegable de la **Printer Settings (Configuración de la impresora)** a **Layout (Diseño)**.



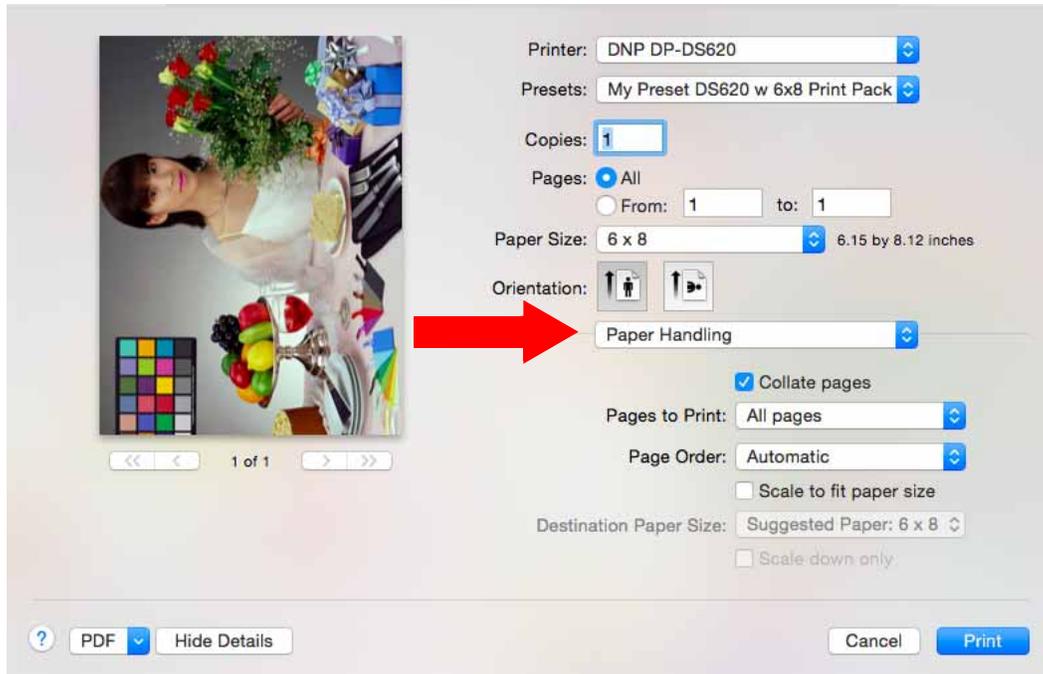
Las opciones de diseño de impresión generalmente se utilizan para actualizar la configuración cuando se imprimen varias imágenes en la misma página. Para conocer más acerca de las opciones estándares de la impresora, consulte "Explorando las opciones estándar de la impresora" en la página 18.

Opción de impresora	Descripción
Preview Window (Ventana de vista previa)	Muestra una vista previa de la imagen tal como se va a imprimir.
Pages per Sheet (Diseño de páginas por hoja)	Cambia el número de imágenes que se va a imprimir por hoja (del medio de impresión que corresponda).
Layout Directions (Indicaciones de diseño)	Selecciona cómo quiere que se impriman varias imágenes en cada hoja.
Border (Borde)	Añade un borde predeterminado alrededor de toda la hoja de impresión.
Two Sided (Dos caras)	Opción únicamente para dúplex. Establece o elimina la posibilidad de imprimir por ambos lados.
Reverse page orientation (Orientación de página invertida)	Imprime las imágenes de cabeza.
Flip horizontally (Voltear horizontalmente)	Voltea la imagen en forma horizontal.

Para mayor información acerca de las configuraciones del diseño, consulte la documentación de su Mac.

## Explorando las opciones de manejo de papel

Las opciones de manejo de papel aparecen debajo de las opciones estándares de impresión cuando usted cambia el menú desplegable **Printer Settings (Configuraciones de impresión)** a **Paper Handling (Manejo de papel)**.



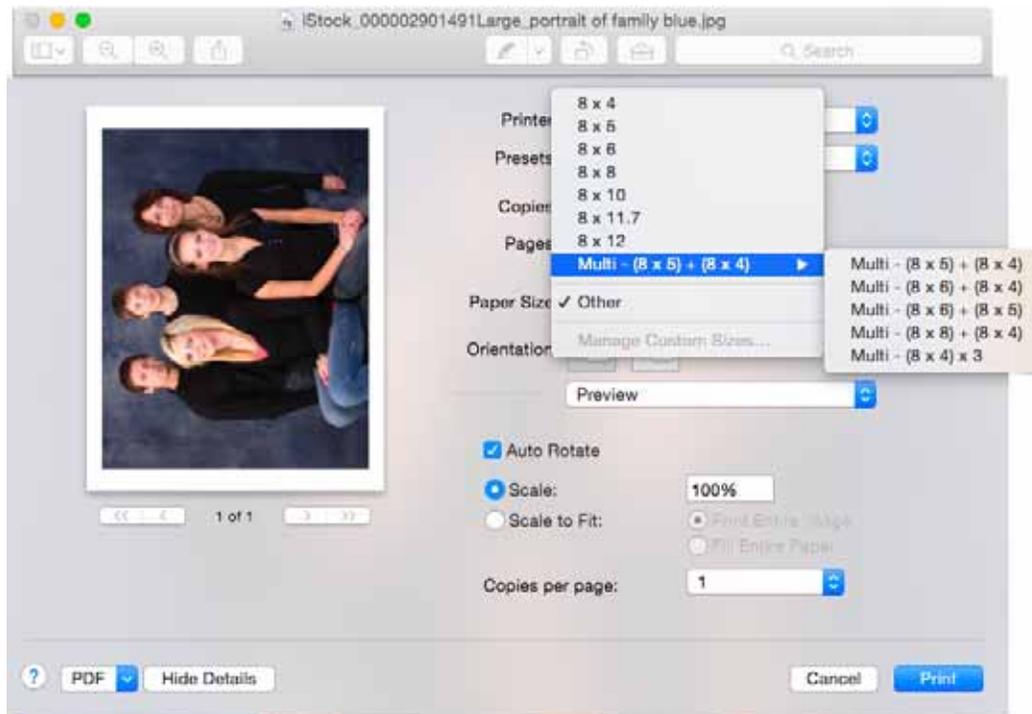
Las opciones de manejo de papel generalmente se utilizan para cambiar las opciones de intercalado, páginas a imprimir y otras opciones comunes de papel/hoja. Para conocer más acerca de las opciones estándares de la impresora, consulte "Explorando las opciones estándar de la impresora" en la página 18.

Opción de impresora	Descripción
Preview Window (Ventana de vista previa)	Muestra una vista previa de la imagen tal como se va a imprimir.
Collate Pages (Intercalar páginas)	Imprime páginas en forma intercalada (1, 2, 3, 1, 2, 3) o cronológica (1, 1, 2, 2, 3, 3).
Pages to Print (Páginas a imprimir)	Selecciona todas las páginas o bien un subconjunto de páginas a imprimir (nones, pares, rango específico de páginas, etc.).
Page Order (Orden de las páginas)	Cambia el orden en que se realiza el trabajo de impresión.
Scale to fit paper size (Ajustar a tamaño de papel)	Ajusta la imagen al tamaño de papel seleccionado.
Destination Paper Size (Tamaño de papel destino)	Muestra el tamaño de papel predeterminado de su impresora.
Scale down only (Reducción de dimensiones únicamente)	Limita el cambio de dimensiones de la imagen a reducciones por debajo del 100%.

Para mayor información acerca de la configuración del manejo de papel, consulte la documentación de su Mac.

## Explorando la función de corte múltiple para la DS80 y la DS820

Ahora tiene la capacidad de utilizar la funcionalidad de corte múltiple con sus impresoras DS80 y DS820.

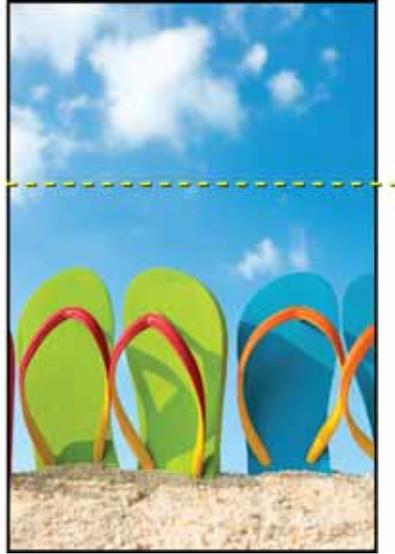


Aquí están los tamaños que aplican:

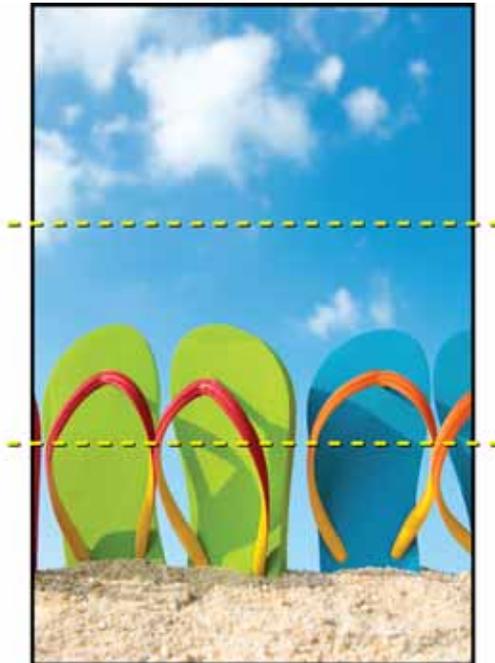
	Tamaño del medio de impresión	Tamaño del medio de impresión
<b>Corte múltiple</b>	<b>8x10</b>	<b>8x12</b>
(8x5) + (8x4)	✓	✓
(8x6) + (8x4)	✓	✓
(8x6) + (8x5)	-	✓
(8x8) + (8x4)	-	✓
(8x4) x 3	-	✓

✓ = Impresión de corte múltiple posible

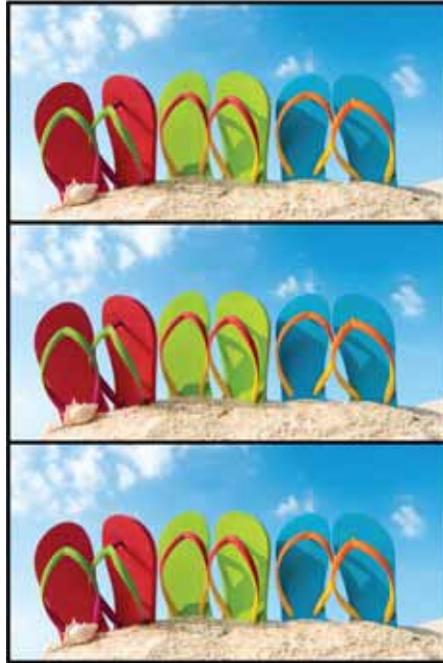
Como ejemplo, si tiene medios de 8x12 instalados en su impresora y selecciona **Multi - (8x8) + (8x4)** en el menú desplegable **Paper Size (Tamaño de papel)**, la impresora corta sus imágenes de la siguiente manera:



Para cortes múltiples de 8x10 y 8x12, debe usar una aplicación de edición de fotos para manipular su imagen y llenar todo el lienzo. Por ejemplo, si selecciona **Multi - (8x4) x 3** en el menú desplegable **Paper Size (Tamaño de papel)** y no manipula sus imágenes para llenar el lienzo, su imagen se corta de la siguiente manera:



Si organiza sus imágenes correctamente utilizando su aplicación de edición de fotos, su imagen se corta de la siguiente manera:



### Nota

Para hacer múltiples copias de fotos 8x4 que el controlador puede escalar, use el **Paper Size 8x4 (Tamaño de papel 8x4)** estándar y seleccione la cantidad de copias adecuada en este ejemplo, el seleccionar 3 copias cubrirá la página completa de 8x12. No utilice la selección **Multi - (8x4) x 3** a menos que haya posicionado las imágenes en el área completa del lienzo de 8x12 utilizando su aplicación de edición de fotos.

## Explorando la impresora QW410

La impresora QW410 le permite imprimir una variedad de tamaños de impresión (consulte la lista a continuación) Esta impresora también está equipada con un mecanismo que reduce la curvatura de la impresión.

### Activación de la función de eliminación de curvatura (Decurling)

- Desde la pantalla **Print Properties (Propiedades de impresora)**, seleccione **DNP DP-QW410** del menú desplegable **Printer (Impresora)**.



- Seleccione sus **Presets (Ajustes)**, **Copies (Copias)** y **Paper Size (Tamaño de papel)**.
- En la sección **Cut Operation (Operación de corte)**, seleccione la casilla **Decurl (Eliminación de curvatura)**.



- Configure sus propiedades de **Image (Imagen)** y **Color** conforme lo requiera.
- Haga clic en el botón **Print (Imprimir)**.

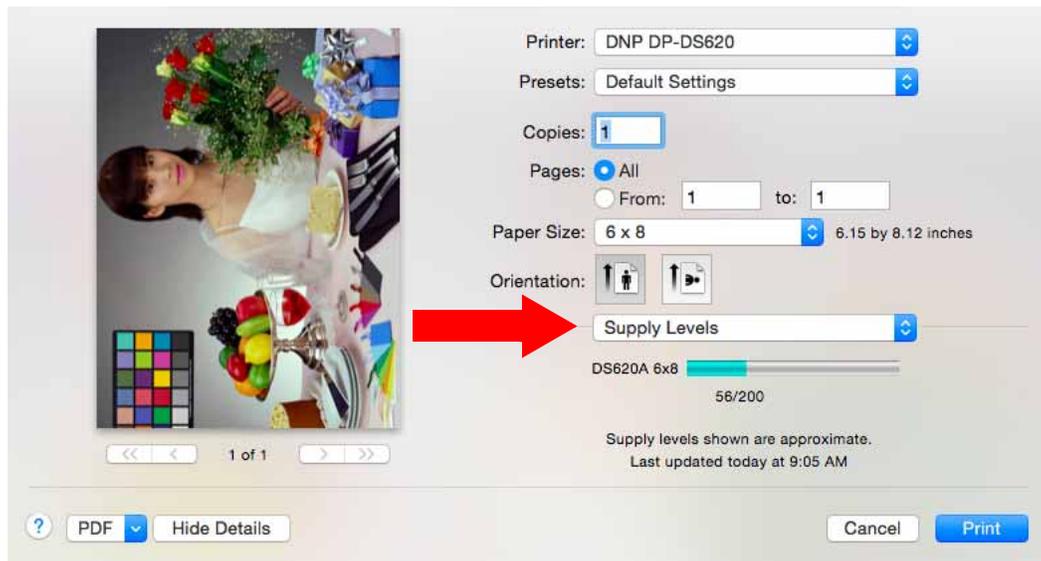
## Tamaños de impresión de la QW410

Puede imprimir sus imágenes en los siguientes tamaños:

- ◆ 4 x 4
- ◆ 4 x 6
- ◆ 4.5 x 4.5
- ◆ 4.5 x 8

## Explorando las opciones de nivel de suministro

Cambie el menú desplegable de la **Printer Settings (Configuración de impresora)** a **Supply Levels (Niveles de suministro)** para comprobar cuántos paneles de cinta existen actualmente en la impresora seleccionada.



Para conocer más acerca de las opciones estándares de la impresora, consulte “Explorando las opciones estándar de la impresora” en la página 18.

### Opción de impresora

### Descripción

Preview Window (Ventana de vista previa)

Muestra una vista previa de la imagen tal como se va a imprimir.

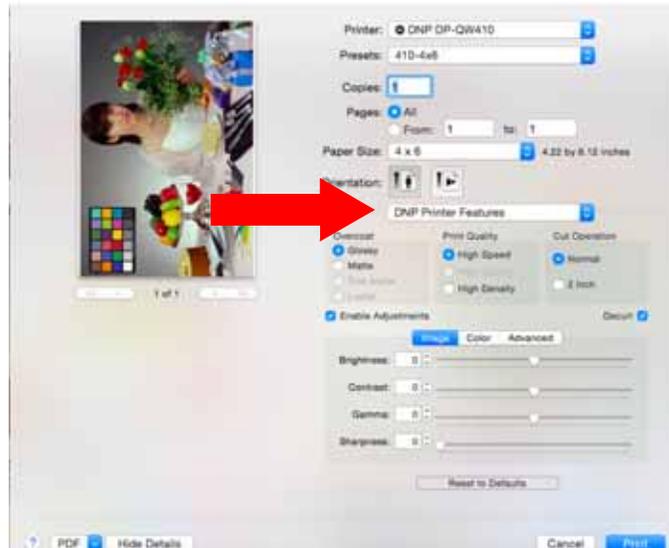
Images Remaining (Imágenes restantes)

Muestra el número de imágenes restantes.

Para mayor información acerca de las opciones de nivel de suministro, consulte la documentación de su Mac.

## Abrir las opciones de impresora DNP

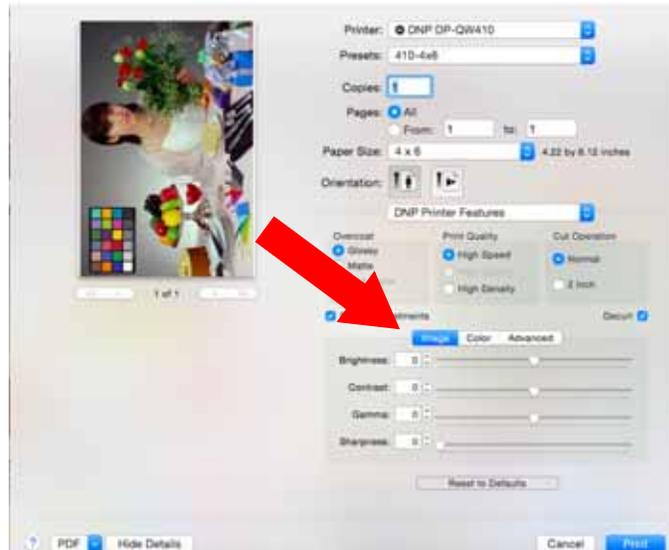
1. Si la ventana de las opciones de la impresora no está abierta, ábrala ahora.
2. Seleccione del menú desplegable **Printer Settings (Configuración de la impresora)** la opción **DNP Printer Features (Funciones de impresora DNP)**. Esto abre los paneles de las Funciones de impresora DNP.
3. Al dar clic en los botones **Image (Imagen)**, **Color**, o **Advanced (Avanzado)** puede alternar entre los paneles de **Imagen**, **Color**, o **Avanzado**.
4. Utilice los siguientes procedimientos para conocer más acerca de cada uno de los paneles de opción.



## Cambio de la configuración de imagen

Use la siguiente tabla para identificar las configuraciones disponibles en el panel de imagen de las Funciones de impresora DNP.

1. Asegúrese de que el botón de **Images (Imágenes)** esté resaltado para poder ver las opciones del panel de imagen.



Para conocer más acerca de las opciones estándares de la impresora, consulte “Explorando las opciones estándar de la impresora” en la página 18.

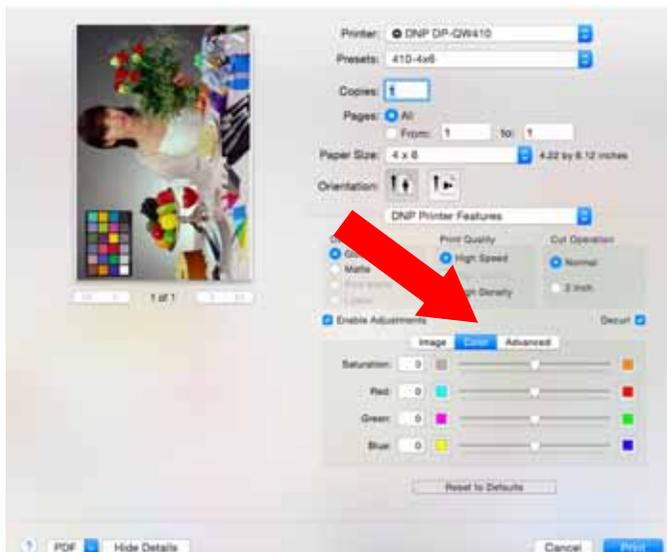
Opción de impresora	Descripción
Preview Window (Ventana de vista previa)	Muestra una vista previa de la imagen tal como se va a imprimir.
Overcoat type: Glossy/Matte (Tipo de recubrimiento: Brilloso/Mate)	Cambia entre brillante y mate para el acabado de la impresión.
Print Quality (Calidad de impresión)	Cambia entre impresiones de alta velocidad o impresiones de alta calidad.
Cut Operation (Función de corte)*	Cambia entre entrada de hoja o de rollo de papel (impresora dúplex). Además, permite cortes de 2" (5 cm) en impresoras que sean compatibles con esta opción.
Brightness (Brillo)	Ajusta el brillo de la imagen.
Contrast (Contraste)	Ajusta el contraste de la imagen.
Gamma (Gamma)	Ajusta la configuración de la gama.
Sharpness (Nitidez)	Ajusta la configuración de la nitidez de la imagen.
Overcoat Duplex Setting (Configuración dúplex con recubrimiento)++	Opción únicamente para dúplex. Aplica el acabado mate o brillante en las impresiones dúplex.
Enable Adjustments (Habilitar ajustes)	Permite realizar ajustes en el panel de imagen.

\*Al seleccionar una impresora diferente, como la DS80, DS80D o RX1, cambiarán algunas de las opciones (tamaño de papel).

++Solo está disponible con impresoras dúplex.

## Cambio de la configuración de color

Utilice la configuración en el panel **Color** de las Funciones de impresora DNP para cambiar los atributos de color de sus imágenes. Cualquier cambio que realice se aplicará a todas las imágenes que se impriman durante esa sesión de impresión. Los cambios se guardan de una sesión a la siguiente y pueden modificarse en cualquier momento.



Para conocer más acerca de las opciones estándares de la impresora, consulte “Explorando las opciones estándar de la impresora” en la página 18.

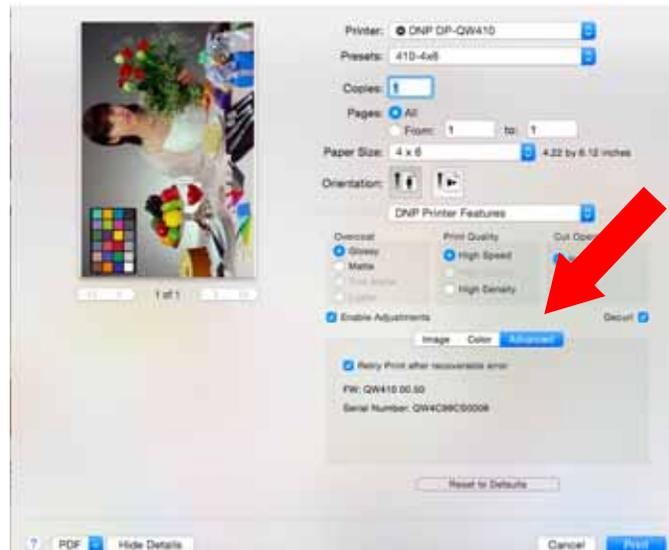
Opción de impresora	Descripción
Preview Window (Ventana de vista previa)	Muestra una vista previa de la imagen tal como se va a imprimir.
Overcoat type: Glossy/Matte (Tipo de recubrimiento: Brillante/Mate)	Cambia entre brillante y mate para el acabado de la impresión.
Print Quality (Calidad de impresión)	No cambie esta opción. Imprime la imagen a 300 x 300 DPI.
Cut Operation (Función de corte)*	Cambia entre entrada de hoja o de rollo de papel (impresora dúplex). Además, permite cortes de 2" (5 cm) en impresoras que sean compatibles con esta opción.
Enable Adjustments (Habilitar ajustes)	Permite realizar ajustes en el panel de imagen.
Overcoat Duplex Setting (Configuración dúplex con recubrimiento)++	Opción únicamente para dúplex. Aplica el acabado mate o brillante en las impresiones dúplex.
Saturation levels (Niveles de saturación)	Ajusta los niveles de saturación de la imagen.
Color Controls (Red/Green/Blue) (Controles de color (Rojo/Verde/Azul))	Ajusta la configuración de color para todas las imágenes que esté imprimiendo.

\* Al seleccionar una impresora diferente, como la DS40, cambia algunas de las opciones (tamaño de papel, dúplex) según corresponda.

++ Solo está disponible con impresoras dúplex.

## Uso de la configuración avanzada

Al dar clic en la opción **Advanced (Avanzado)**, se activa la función para volver a imprimir la última foto si se agota el medio de impresión durante la impresión. (Disponible únicamente con la versión de firmware 1.30 o mayor de la impresora.) También puede ver la versión de firmware del controlador de la impresora.



Para conocer más acerca de las opciones estándares de la impresora, consulte “Explorando las opciones estándar de la impresora” en la página 18.

Opción de impresora	Descripción
Preview Window (Ventana de vista previa)	Muestra una vista previa de la imagen tal como se va a imprimir.
Overcoat type: Glossy/Matte (Tipo de recubrimiento: Brilloso/Mate)	Cambia entre brillante y mate para el acabado de la impresión.
Print Quality (Calidad de impresión)	No cambie esta opción. Imprime la imagen a 300 x 300 DPI.
Cut operation (Función de corte)*	Cambia entre entrada de hoja o de rollo de papel (impresora dúplex). Además, permite cortes de 2" (5 cm) en impresoras que sean compatibles con esta opción.
Enable Adjustments (Habilitar ajustes)	Permite realizar ajustes en el panel de imagen.
Overcoat Duplex Setting (Configuración dúplex con recubrimiento)++	Opción únicamente para dúplex. Aplica el acabado mate o brillante en las impresiones dúplex.
Retry printing after recoverable error (Volver a intentar la impresión después de un error recuperable)	Vuelve a imprimir las imágenes que están todavía en el búfer de la impresora si la impresora entra en estado de error.
Firmware version (Versión de firmware)	Despliega la versión de firmware del controlador.

\* Al seleccionar una impresora diferente, como la DS40, cambia algunas de las opciones (tamaño de papel, dúplex) según corresponda.

++ Solo está disponible con impresoras dúplex.

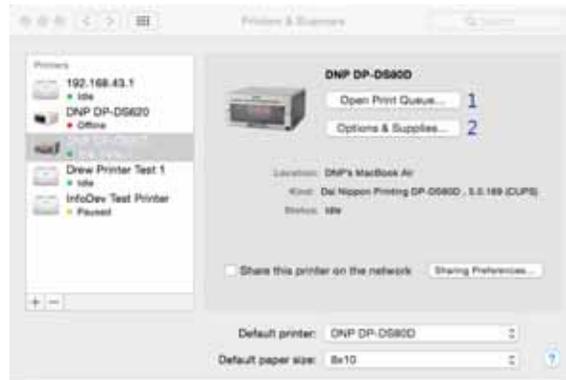
### Acerca de la opción de volver a intentar la impresión

La opción de volver a intentar la impresión permite volver a imprimir las imágenes que se encuentran todavía en el búfer de la impresora si la impresora entra en estado de error. Aunque no todos los errores pueden activar una reimpresión, si se considera que el estado de error es recuperable, el búfer de la impresora se reimprimirá en cuanto la impresora regrese al estado de listo para imprimir. Si no se habilita esta función, el búfer de la impresora se vacía cuando ocurre un error. Utilice la tabla a continuación para consultar información adicional acerca de las condiciones de error de la impresora.

Error de la impresora	Si está deshabilitada la opción de volver a intentar la impresión	Si está habilitada la opción de volver a intentar la impresión
Fin del papel	Las imágenes en el búfer de la impresora no se reimprimen.	Las imágenes en el búfer de la impresora se reimprimen una vez que se haya solucionado la condición de error.
Fin de cinta		
Cubierta abierta		
Atasco de papel		
Error de cinta		
Error de definición del papel		
Error de caja de recortes		
Error de datos	El error requiere que se reinicie la impresora, lo que borra el búfer de la impresora. Las imágenes deben enviarse de nuevo a la impresora.	El error requiere que se reinicie la impresora, lo que borra el búfer de la impresora. Las imágenes deben enviarse de nuevo a la impresora.
Error de voltaje del cabezal		
Error de posición del cabezal		
Paro del ventilador de la fuente de alimentación		
Error de cortadora		
Temp. anormal del cabezal		
Temp. anormal del medio		
Error de tensión de cinta		
Error del módulo RFID		
Temp. anormal del motor		
Error del sistema		

## Ver las preferencias de impresoras y escáneres

Si está viendo las preferencias de la impresora, use las siguientes opciones.



Número	Descripción
1	Abre la cola de impresión.
2	Abre una nueva ventana con información sobre el nivel de los suministros y la versión del controlador.

1. Presionando el botón de **Options & Supplies (Opciones y suministros)** se abre la ventana de preferencias de la impresora.



2. Puede utilizar el panel de **Supply Levels (Niveles de suministro)** para ver la cantidad aproximada de cintas restantes.
3. Utilice el panel **General** para ver la versión actual de firmware.

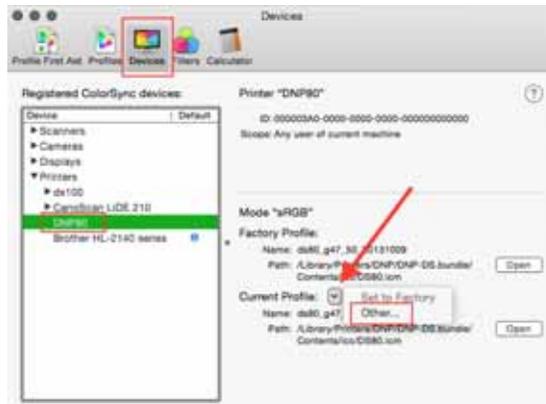
## Cambio de la configuración predeterminada de la impresora

Si desea cambiar cualquiera de las configuraciones predeterminadas, como el tamaño de impresión predeterminado (4 x 6 o cortes de 2" (5 cm)), acabado de impresión predeterminado (mate/brillante), o cualquiera de las funciones de color, deberá hacerlo usando CUPS, o el *Common UNIX Printer Service (Sistema de impresión común de Unix)*. CUPS es una aplicación basada en la web que simplifica el manejo de la impresora. CUPS es parte de OS X. Para mayor información acerca de cómo cambiar la configuración predeterminada de la impresora, consulte la documentación de usuario de su Mac o el sitio web de soporte de Apple.

## Cambio del perfil ICC

Utilice el siguiente procedimiento para cambiar el perfil ICC asignado a su impresora.

1. En el Finder, seleccione **Applications (Aplicaciones)** y después seleccione **Utilities (Servicios)**.
2. Seleccione **ColorSync Utility (Utilidades ColorSync)**.
3. Haga clic en el encabezado **Devices (Dispositivos)**.
4. Seleccione la impresora **DNP** a la que desea cambiarle el perfil ICC.
5. En el menú desplegable **Current Profile (Perfil actual)**, seleccione **Other (Otro)**.



6. Seleccione el archivo ICM que desee.
7. Haga clic en **Open (Abrir)**.
8. Ahora se muestra el nuevo perfil ICC.

# Tamaños de impresión admitidos

Utilice la siguiente tabla para visualizar los tamaños de impresión disponibles de acuerdo con el tipo de impresora y de medios. Controlador de impresora Mac para OS X solo muestra los tamaños de impresión disponibles para los medios cargados. Por ejemplo, para una impresora de 6" que cuenta con medios de 4"x6", solo se mostrarán los tamaños 4"x6" y 3.5"x5".

		Tamaños de impresión estándar															
Modelo	Medios	2x6	4x6_2IN	6x8_2IN	3.5x5	4x4	4x6	4.5x4.5	4.5x6	4.5x8	5x7	6x8	6x9	8x8	8x10	8x12	A4
DS40	3.5x5		M		S												
	4x6				ST		S										
	5x7				S		ST				S						
	6x8	M			ST		M				ST	S					
	6x9	M			ST		M				ST	S	S				
RX1\RX1-HS	4x6		M		ST		S										
	5x7				S		ST				S						
	6x8			M	ST		M				ST	S					
DS620	4x6	M	M		ST		S										
	5x7				M		ST				S						
	6x8	M	M	M	MT		M				ST	S					
	6x9	M	M	M	MT		M		M		ST	S	S				
DS80	8x10						MT				MT	S		S	S		
	8x12						MT				MT	M		S	S	S	
DS820	8x10						MT				MT	S	ST	S	S		
	8x12						MT				MT	M	ST	S	S	S	S
DS80DX	8x10						MT				MT	S	ST	S	S		
	8x12						MT				MT	M	ST	S	S	S	
QW410	4x6					M	M										
	4.5x8							M		M							

Modelo	Medios	Impresiones panorámicas						Dúplex para impresiones de una página				Dúplex Multi	
		6x14	6x20	8x18	8x22	8x26	8x32	8x10D	8x10.5D	8x10.75D	8x12D	8x4x3	8x6x2D
DS40	3.5x5												
	4x6												
	5x7												
	6x8												
	6x9												
RX1\RX1-HS	4x6												
	5x7												
	6x8												
DS620	4x6												
	5x7												
	6x8	S	S										
	6x9	S	S										
DS80	8x10												
	8x12												
DS820	8x10			S		S							
	8x12				S		S						
DS80DX	8x10							S	S	S			
	8x12							S	S	S	S	M	M
OW410	4x6												
	4.5x8												

S	M	ST	MT	*
Corte individual	Corte múltiple	Corte individual, req. Recorte	Corte múltiple, req. Recorte	Disponible solo por transferencia de carpeta



## Herramienta iSerial



### Atención

Esta herramienta está diseñada para utilizarse únicamente con las impresoras DS620/620A e impresoras de la serie RX. Ninguna de las demás impresoras DNP requieren de esta actualización. (Las impresoras DS820/820A ya tienen el firmware iSerial adecuado instalado de fábrica.)

Si instala esta herramienta para usarla en cualquier otra impresora, podría ocasionar un mal funcionamiento en el controlador y anular la garantía. La herramienta iSerial se considera en etapa de lanzamiento beta.

## Acerca de la herramienta iSerial

La herramienta iSerial para DNP se utiliza para habilitar la función iSerial en el firmware de la impresora. Esto facilita una correcta funcionalidad con el controlador Mac para OS X 10.9.4 y posterior. Las impresoras de sublimación de tinta DNP usadas en Mac OS 10.9.4 y posteriores podrían experimentar los siguientes problemas al utilizarse el controlador de la impresora DNP IAM:

- ❖ Una impresora conectada individualmente no refleja el estado correcto en el controlador.
- ❖ Cuando se conectan dos impresoras de igual configuración (los mismos medios de impresión cargados), el controlador reconocerá la primera impresora conectada. La otra impresora se mostrará como desconectada.

Esto es debido a que la impresora no puede reportar su número de serie al sistema operativo. La impresora tiene la capacidad de reportar su número de serie; sin embargo, se envía de fábrica con esta opción deshabilitada en el firmware. La herramienta de activación de iSerial se utiliza para habilitar la función iSerial en el firmware de la impresora. Esto facilita una correcta funcionalidad con el controlador Mac para OS X 10.9.4 y posteriormente, corregir los problemas mencionados anteriormente. La herramienta puede descargarse del sitio web de DNP Photo en <http://www.dnpphoto.com/Support/Downloads/DriversTools.aspx>. Se localiza en la sección de Controladores de impresora para Mac. Una vez descargado el archivo, es necesario extraer los archivos comprimidos antes de usarlos. Las instrucciones de instalación están incluidas en el archivo descargado y se muestran a continuación.

## Activación de la función iSerial

Para habilitar la función de iSerial en sus impresoras:

1. Conecte y prenda su impresora o impresoras.



### Atención

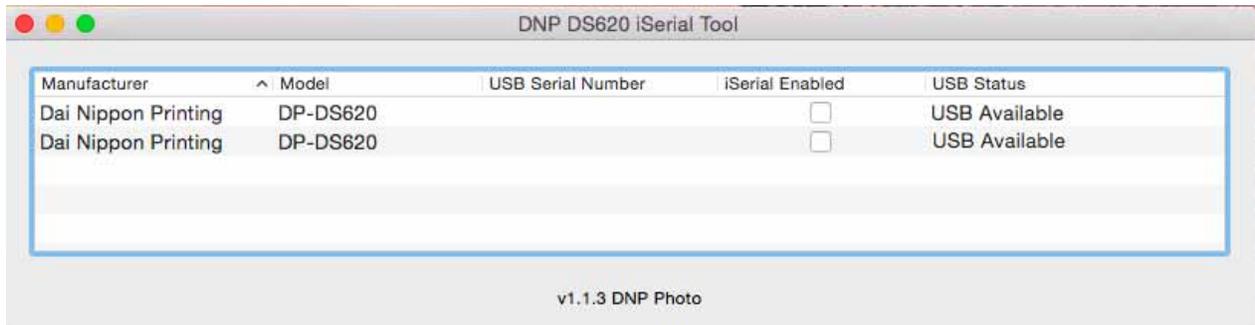
Su impresora o impresoras deben estar prendidas para que la herramienta las reconozca/actualice. La herramienta de habilitación de iSerial puede reconocer hasta cinco (5) impresoras DNP simultáneamente. Se puede utilizar la herramienta iSerial para DNP independientemente de que se haya instalado o no el controlador de Mac.

2. Descomprima la herramienta iSerial para DNP.

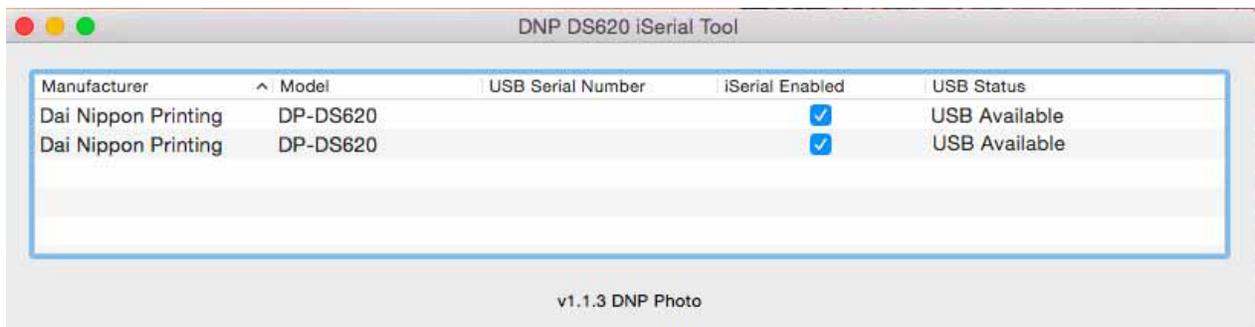


3. Una vez descomprimida, haga doble clic en el ícono de la herramienta.

- Tras abrirse, la herramienta se alimenta de la información asociada a sus impresoras, incluyendo el número de serie del USB de su(s) impresora(s) y si la función iSerial está habilitada o deshabilitada. El número de serie del USB no aparecerá si la función iSerial no está habilitada.



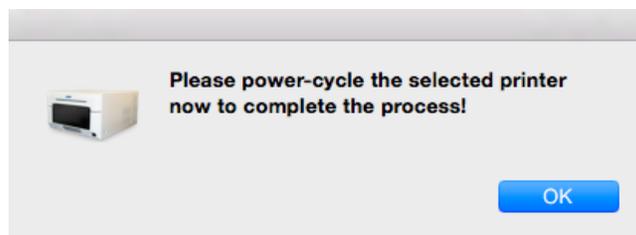
- Para habilitar las impresoras, marque la casilla de verificación **iSerial Enabled (iSerial habilitado)** para cada impresora.



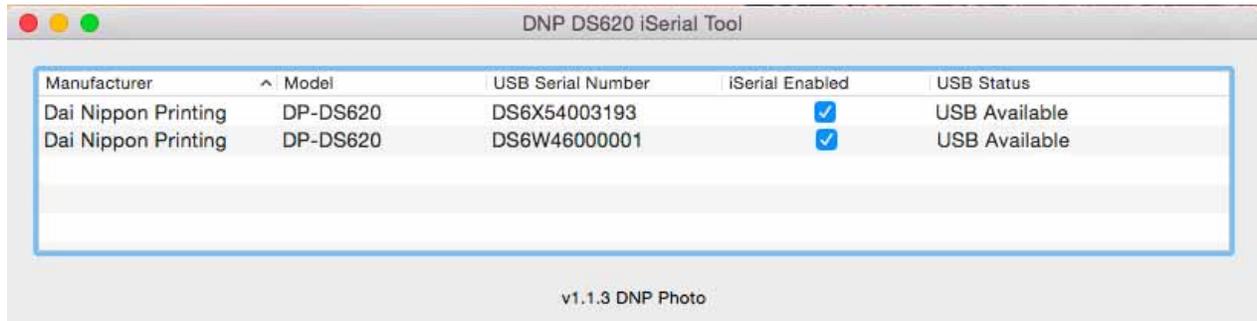
### Nota

Antes de marcar la casilla **iSerial Enabled (iSerial habilitado)**, su impresora o impresoras deben estar disponibles, es decir, no estar imprimiendo imágenes, etc. Para comprobar si la impresora está disponible, revise la columna de **Status (Estado)** en la herramienta de habilitación de iSerial.

- Al seleccionar la casilla de verificación **iSerial Enabled (iSerial habilitado)**, se le solicitará que reinicie su(s) impresora(s). Apague la impresora y después vuélvala a prender. Después haga clic en **OK (Aceptar)** en el cuadro de diálogo.



7. Repita los pasos 5 y 6 para cada impresora.



### Nota

Si deselecciona la casilla **iSerial Enabled (iSerial habilitado)**, la función iSerial se deshabilitará en la impresora asociada a la misma.

8. Una vez que se hayan realizado los cambios pertinentes, cierre la herramienta de habilitación de iSerial antes de enviar imágenes a las impresoras.

## Cambio de idioma

Para cambiar el idioma a mostrar en la herramienta iSerial para DNP, deberá hacerlo desde la pantalla de **Language & Region (Idioma y región)**, ingresando desde la pantalla de **System Preferences (Preferencias del Sistema)** de OS-X de su Mac PC.





**DNP Imagingcomm America Corporation**

4524 Enterprise Drive NW

Concord, NC 28027

1-855-367-7604 o (724) 696-8957

[www.dnpphoto.com](http://www.dnpphoto.com)

[www.dnpimagingcomm.com](http://www.dnpimagingcomm.com)

---