

IDW500™

Guía de puesta en marcha

Caja de kit de impresora de pasaportes



CABLE DE ALIMENTACIÓN

CABLE USB

SOPORTES DEL ROLLO DE PAPEL

CAJA DE PAPEL Y CINTA



Caja de kit de consola de pasaportes



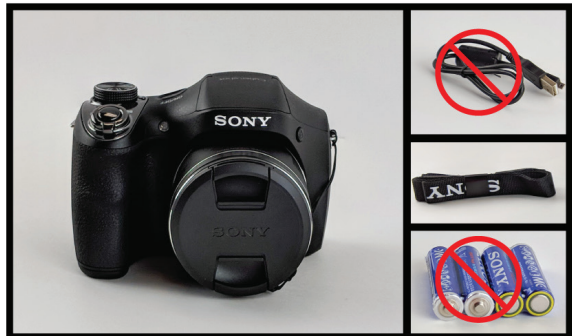
TARJETA SO (adherida a la impresión POST)

CABLE DE ALIMENTACIÓN DE LA CONSOLA

CONSOLA IDW500



Caja de kit de cámara de pasaportes



CABLE USB (NO UTILIZADO)

CORDÓN

BATERÍAS DESECHABLES (NO UTILIZADAS)

PROTECTOR DE LENTE ADHERIDO A LA CÁMARA

Configuración del IDW500

El sistema IDW500 se entrega en una caja grande con varias cajas de componentes en su interior.



Impresora

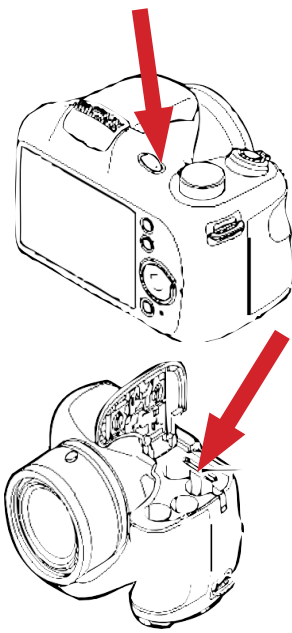
- Desempaquetar la impresora.** Retire cualquier hule espuma o cinta de embalaje que se encuentre en la parte externa de la impresora. Después, asegúrese de abrir la impresora y retirar la cubierta de hule espuma que protege el cabezal de impresión, ubicada en la parte interna de la impresora. **GUARDE LA CUBIERTA DEL CABEZAL DE IMPRESIÓN POR SI NECESITA EN UN MOMENTO DADO MOVER LA IMPRESORA.**
- Enchúfela.** Inserte el cable USB en el enchufe correspondiente situado en la parte trasera de la impresora. Encienda la impresora mediante el botón de encendido. Conecte el cable de alimentación en la parte trasera de la impresora y en la toma de corriente de la pared.
- Abra la impresora.** Presione la palanca de desencante ubicada en la parte superior de la impresora para abrir la puerta del compartimento de medios de impresión. Retire los soportes del rollo de papel (y cualquier material de embalaje).
- Cargue el papel.** Cargue papel en los soportes del rollo (asegúrese de no dejar huecos). Coloque el soporte del rollo cargado en la impresora de tal manera que el extremo inicial pase por la parte superior del rollo, hacia la parte delantera de la impresora.
- Cargue el papel en la impresora.** Jale el papel hacia usted hasta que quede aproximadamente un (1) pie de exceso. Coloque el extremo inicial del rollo de papel entre el rodillo plateado y la base plateada etiquetada como **Insert Paper (Insertar papel)**. Introduzca el papel y guíelo por debajo de la guía negra con los rodillos blancos. Siga introduciendo el papel hasta que la impresora emita un sonido. Eso significará que el papel está en la posición correcta. La impresora finalizará el proceso de carga cuando se haya cerrado la puerta.

NOTA: Presione el botón **HELP (Ayuda)** de su consola para ver un video que muestra el proceso de carga de los medios de impresión.

- Cargue la cinta a la impresora.** Primero, cargue el lado izquierdo del soporte en la base, después enganche el lado derecho en su lugar. Coloque el lado de alimentación (dos extremos blancos) en los soportes inferiores (delanteros). Coloque el lado receptor (un extremo blanco y otro amarillo) en los soportes superiores (traseros).
- Gire la cinta.** Haga girar el carrete receptor para tensar la cinta y evitar que quede floja. El carrete de alimentación va por encima mientras que el de recepción va por debajo.
- Cierre la impresora.** Se expulsarán cinco hojas en blanco.

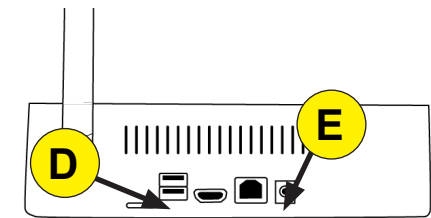
Cámara

- Enganche la correa de la cámara y el cordón de la tapa del objetivo a la cámara.
- Antes de usar la cámara debe cargar las pilas. Utilice el cargador que acompaña al sistema y deje que transcurran por lo menos dos (2) horas para que las pilas se carguen completamente. Inserte las pilas totalmente cargadas en la cámara.
- Localice la tarjeta SD que viene con el kit. Inserte la tarjeta en la cámara.
- Retire el protector de lente y encienda la cámara.
- Una vez que aparezca el menú de configuración, siga las indicaciones para ajustar la hora y la fecha.
- Presione MENU (Menú) y fije el tamaño de archivo en 5 megapíxeles.
- Pulse el botón de reproducción para salir del menú de configuración.



Consola IDW500

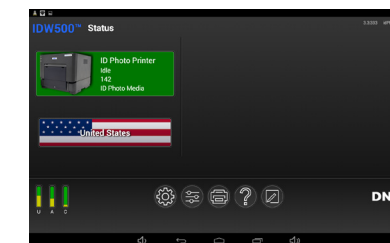
- Conecte el cable USB de la impresora en el puerto inferior ubicado en la parte trasera de la consola IDW500 (D).



- Conecte el cable de alimentación en la consola IDW500 (E) y en la toma de corriente de la pared.

NOTA: Asegúrese de que su impresora esté encendida antes de encender la consola.

- Una vez que todo esté conectado, presione el botón de encendido ubicado en la parte derecha de la consola para encender el sistema (vea el siguiente diagrama). Es posible que tenga que mantener el botón pulsado durante unos segundos.
- Si su consola tiene establecidas una fecha y hora anteriores al 2018, se le pedirá que introduzca la hora y fecha correctas. Introduzca y guarde la hora y la fecha actuales. Lea la guía del usuario para obtener más información.
- Ahora, encienda su cámara. Una vez que el sistema se esté ejecutando, se imprimirá una imagen de autoprueba de encendido o imagen de autoprueba POST (del inglés, Power On Self-Test, "autoprueba de encendido"); esto significa que el sistema está listo para su uso. La pantalla de la consola muestra un estado de "lista" y se muestra todo el equipo en los medidores (a continuación).



Su sistema ya está configurado y listo para su uso.



¿Necesita ayuda?
Llámenos al 1-855-367-7604

Usar el IDW500

1. Arranque del sistema

- Siga la secuencia correcta. Encienda la impresora de fotografías, la consola IDW500 y, posteriormente, la cámara de pasaportes.
- Cuando vea el mensaje de **CAMERA FOUND (Cámara detectada)** en su consola y escuche un **tañido metálico**, puede empezar a usar su impresora. Tardará más o menos un minuto en aparecer.

2. Tomar fotos

- Coloque al sujeto delante de un fondo blanco o claro, liso y sin texturas.
- Haga que el sujeto se pare (o siente) cerca del fondo para evitar sombras.
- Si es posible, utilice luces para iluminar al sujeto de manera adecuada y/o utilice el *flash* de la cámara para reducir aún más las sombras.
- Colóquese a una distancia de 6 pies (2 metros) del sujeto. Sostenga la cámara de manera que el objetivo quede a la altura de los ojos del sujeto.
- Centre la cabeza del sujeto en la guía de la pantalla de la cámara.
- Utilice el zoom para alinear la cabeza del sujeto dentro de la guía. Tome la foto.



- Revise la foto en la pantalla de la cámara y verifique que la cabeza del sujeto quepa dentro de sus guías.



3. Enviar foto (DPOF)

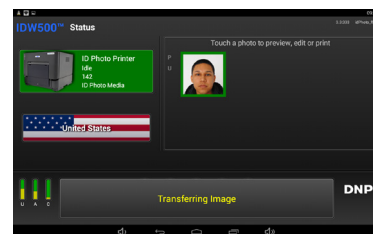
- Presione el botón **REPRODUCCIÓN** de la cámara.
- Pulse el botón **MENÚ**. Desplácese hacia arriba hasta **DPOF**.
- Presione el botón redondo **SELECCIONAR** ubicado en el centro de la rueda de control.

4. Salir del modo PLAYBACK (Reproducción)

- Presione otra vez el botón **REPRODUCCIÓN** para salir del modo **REPRODUCCIÓN** y regresar al modo **CÁMARA**. **No deje la cámara en el modo REPRODUCCIÓN.**

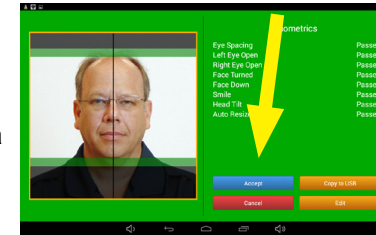
5. Verificar la transferencia

- La consola IDW500 emite un sonido y aparece **TRANSFERRING IMAGE (Transfiriendo foto)** en la pantalla.
- A continuación, se oye un sonido de máquina de coser y aparece **PROCESSING IMAGE (Procesando foto)** en la pantalla.
- Si la foto es rechazada, aparece **IMAGE REJECTED (Imagen rechazada)** en la pantalla. Tome de nuevo la foto



6. Imprimir la foto

- Una vez procesada la foto, aparece la pantalla de aceptación.
- Presione **ACCEPT (Aceptar)** para imprimir la foto, **EDIT (Editar)** para cambiar el tamaño, **CANCEL (Cancelar)** para regresar a la pantalla principal y volver a tomar la foto en la cámara o **COPY TO USB (Copiar a USB)** para copiar la foto en una unidad USB.
- Pulse **CANCEL (Cancelar)** para volver a la pantalla principal.

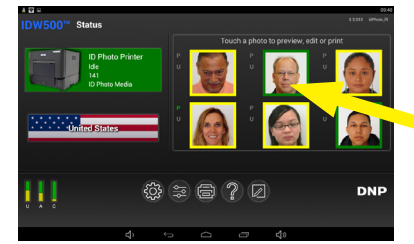


Una vez que haya terminado, asegure la cámara en un gabinete fotográfico.

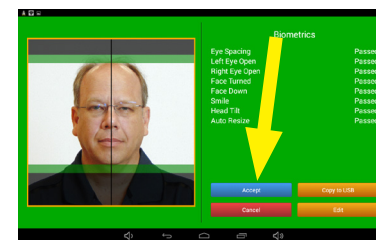
Otras tareas

Reimpresión de imágenes

- Toque la foto en miniatura de la pantalla principal de la consola que desee volver a imprimir.

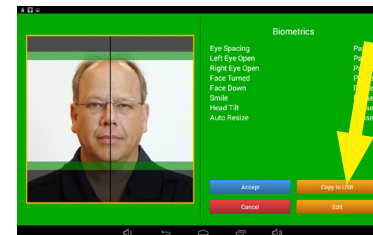


- Presione el botón **ACCEPT (Aceptar)** de la pantalla **Biometrics (Biométrica)**.



Guardar en USB

- Una vez procesada la foto, aparece la pantalla de aceptación.



- Presione el botón **COPY TO USB (Copiar a USB)** para copiar la foto en una unidad USB.

Activación del flash

Siempre habilite el flash. El flash puede dar brillo a la foto y a su fondo cuando se toma en un entorno oscuro o si hay sombras pronunciadas. Tome en cuenta que usar el flash puede dar demasiado brillo a la foto o eliminar contrastes necesarios.

1. Presione el ícono **FLASH (Flash)** en la rueda de control.



2. Presione el botón **RELEASE (Liberación)** situado en el costado del alojamiento del *flash* para levantar la capucha del *flash*.



3. Seleccione el **P MODE (Modo P)** en el dial de selección de modos.



4. Presione el **SÍMBOLO DE FLASH** o el control del **PANEL POSTERIOR** y seleccione el **SÍMBOLO DE FLASH** (no flash Auto o SL).



¿Necesita ayuda?

Escríbanos a support@dnpphoto.com

Eliminar fotos

Utilice el menú de la cámara para borrar fotos.

ATENCIÓN: No reformatee la tarjeta SD para borrar fotos.

1. En su cámara, presione el botón con un bote de basura (eliminar) en el panel posterior de la cámara.
2. Seleccione la foto que desea eliminar y presione el botón SELECT (Seleccionar).

Reemplace la cinta y el papel de impresión

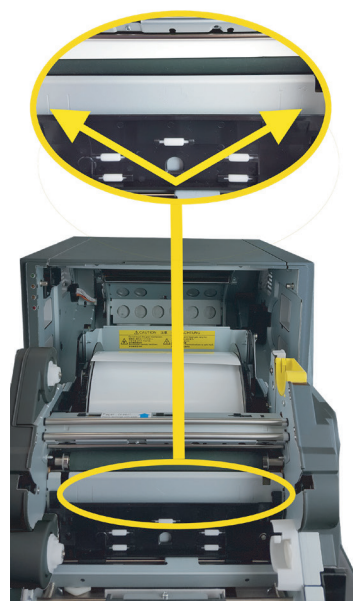
NOTA: Siempre reemplace la cinta y el papel de impresión a la vez.

NOTA: Siempre deje la impresora encendida mientras cambia el paquete de medios de impresión.

1. Retire la bandeja recolectora de hojas impresas de la parte delantera de la impresora y vacíe (y reemplace) la caja de recortes.
2. Presione la palanca de desenganche para abrir la puerta del compartimento de medios de impresión.
3. Deseche la cinta vieja.
4. Retire los soportes del rollo de papel ubicados en la impresora al mismo tiempo que jala el papel restante del canal de alimentación de papel. Quite los soportes enganchados en los extremos del rollo de papel agotado y deseche el rollo de papel restante (**no** deseche los soportes).
5. Acople los soportes al nuevo rollo de papel. Asegúrese de que no queden huecos entre el borde del rollo de papel y los soportes en los que está acoplado. Si queda un hueco entre el borde del rollo de papel y los soportes, se puede atorar el papel.
6. Coloque el rollo de papel en la impresora de tal manera que el extremo inicial pase por la parte superior del rollo hacia el frente.
7. Retire la **PULL** tab (lengüeta del rollo de papel).
8. Jale el papel hacia usted hasta que quede aproximadamente un (1) pie de exceso. Coloque el extremo inicial del rollo de papel entre el rodillo plateado y la base plateada etiquetada como **Insert Paper (Insertar papel)**. Introduzca el papel y guíelo por debajo de la guía negra con los rodillos blancos. Siga introduciendo el papel hasta que la impresora emita un sonido. Eso significará que el papel está en la posición correcta. La impresora finalizará el proceso de carga cuando se haya cerrado la puerta.



NOTA: Presione el botón **HELP (Ayuda)** de su consola para ver un video que muestra el proceso de carga de los medios de impresión.



9. Coloque el lado de alimentación de la cinta (dos extremos blancos) en los soportes inferiores o delanteros. Coloque el lado receptor (un extremo blanco y otro amarillo) en los soportes superiores o traseros. Primero inserte el lado izquierdo del carrete de la cinta en su sitio y luego meta a presión el lado derecho.
10. Haga girar el carrete receptor para tensar la cinta y evitar que quede floja. El carrete de alimentación va por encima mientras que el de recepción va por debajo.
11. Cierre la puerta del compartimento de medios de la impresora. Se expulsarán cinco hojas en blanco.



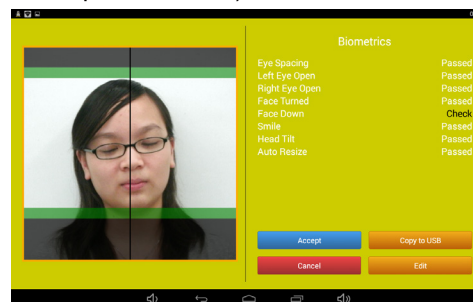
NOTA: Si ya instaló los medios y aparece una luz roja de error en la parte delantera de la impresora, retire y vuelva a colocar el papel y la cinta para eliminar la condición de error (foto no mostrada en la consola).

Solución de problemas

- **¿Está funcionando la aplicación?** Asegúrese de que la aplicación esté activa y visible en la consola.
- **¿Está usted cerca de la consola?** Mantenga una distancia máxima de 15 pies.
- **¿Se envió la foto mediante DPOF?** Active el modo **PLAYBACK** (Reproducción). Asegúrese de marcar **DPOF**.
- **¿Se conectó la cámara?** Espere a que aparezca **CAMERA FOUND (Cámara detectada)**. Espere a que suene el **tañido metálico**. Tarda al menos un minuto en conectarse.
 - Si no tiene certeza de que se haya conectado, apague y vuelva a encender la cámara. Espere a que aparezca **CAMERA FOUND (Cámara detectada)** y esté atento al **tañido metálico** que indicará que se estableció la conexión.
 - Si aún no se ha conectado la cámara, reinicie la consola. Presione el ícono de **engranaje** y, posteriormente, presione **SHUTDOWN (Apagado)**. Espere a que la consola se apague. Presione el botón de **POWER (Encendido)**, situado en el costado de la consola, para volver a encender la consola.

Foto rechazada en la consola.

- El software rechaza fotos no estándares de pasaporte. **Rostro no detectado** (verifique la iluminación y que no esté borrosa). **Cabeza demasiado grande/pequeña** (utilice la lámina transparente de la cámara). **Foto demasiado oscura** (use el flash). **Sombras** (no se permiten sombras pronunciadas).



La foto se repite en la consola.

- Salga del modo **PLAYBACK (Reproducción)**. Presione **PLAYBACK (Reproducción)** para regresar al modo de toma.
- **Siempre espere la imagen de autoprueba POST.** Se imprime una hoja de autoprueba cada vez que se reinicie el sistema para comprobar que la impresora está funcionando adecuadamente y que el sistema está listo para su uso.
- **Utilice el procedimiento correcto de apagado.** Siempre apague la consola seleccionando el ícono de engranaje y presionando **SHUTDOWN (Apagado)**. Después apague la cámara y, finalmente, la impresora. No reinicie la consola presionando directamente el botón de encendido.
- **Espere a que se sincronicen la cámara y la consola.** El sistema puede tardar hasta dos (2) minutos en sincronizarse.

- **Recargue/reemplace las baterías de manera frecuente.** Una vez que la carga de la batería baja hasta el 50 %, la batería restante se agota más rápidamente.

Sonidos del sistema

- **Tañido metálico. CAMERA FOUND (Cámara detectada)** indica que la consola está lista para la transferencia de fotos. Se repite cada pocos segundos mientras la cámara está encendida.
- **Sonido electrónico. TRANSFERRING IMAGE (Transfiriendo foto)** indica que se está transfiriendo de la cámara a la consola.
- **Succión de bomba. PROCESSING IMAGE (Procesando foto):** la consola está cambiando el tamaño de la foto y preparándola para la impresión. También suena cuando se están transfiriendo fotos a una unidad USB.
- **Gong. PRINTING (Imprimiendo)** aparece cuando una foto ha sido correctamente enviada a la impresora.
- **Ronroneo. IMAGE REJECTED (Imagen rechazada)** indica que la consola no puede detectar el sujeto, la foto es demasiado oscura o el tamaño de la cabeza no es correcto.
- **Pitido. PRINTER NOT FOUND (No se detectó la impresora)** aparece si se produce este problema al encender la consola.
- **Pitido largo. INSERT USB (Insertar unidad USB).**
- **Despertador. REMOVE USB (Retirar unidad USB).**

Ajustes predeterminados de la cámara

La cámara IDW500 se le entrega con los siguientes ajustes predeterminados. Si sospecha que estos ajustes puedan estar alterados, consulte esta lista.

ATENCIÓN: La tarjeta SD está hecha especialmente para su sistema de cámara y consola. No utilice otras tarjetas ni reformatee la tarjeta que recibió con su sistema.

Ajuste	Valor predeterminado	Descripción
Mode Dial (Modo de dial)	P	Establece el modo de toma de la cámara.
Presione MENU (Menú) para encontrar los siguientes ajustes		
Picture Effect (Efecto fotografía)	OFF (Apagado)	Filtros no permitidos en las fotos de credencial.
Still Image Size (Tamaño de foto fija)	4:3.5 M	El tamaño de la foto que toma la cámara
Exposure Compensation (Compensación de exposición)	0	Brillo de la foto. Puede variar en función de las condiciones de iluminación.
ISO	AUTO	Ajuste de sensibilidad (ver detalles en la foto).
Balance de blancos	AUTO	Ajusta los colores en la foto para lograr un aspecto más natural.
Focus (Enfoque)	Center AF (Autoenfoco centrado)	Modo de autoenfoco centrado
Metering Mode (Modo de medición):	Centro	Mide el brillo para compensar la exposición y el balance de blancos.
Con. Shooting Setting (Ajuste de toma continua)	Single Shooting (Una sola toma)	Solo se toma una foto al presionar el botón del obturador.
Bracket Setting (Ajuste de la base)	OFF (Apagado)	Permite capturar múltiples fotos.
Smile Detection Sensitivity (Sensibilidad de detección de sonrisas)	Sonrisa normal	Toma automáticamente una foto al detectar una sonrisa.
Face Detection (Detección de rostros)	OFF (Apagado)	Se enfocará automáticamente en los rostros dentro del área de la foto.
DRO (Optimización de rango dinámico)	Standard (Estándar)	Ajusta el tono de la foto.

¿Necesita más ayuda?

Presione **?** en la pantalla de su consola para ver videos, manuales y más.

¿Necesita ayuda?

Llámenos al 1-855-367-7604